



Instron Connect ofrece el más alto nivel de soporte técnico para los sistemas Instron en todo el mundo. A medida que las máquinas y los procesos de misión crítica se vuelven más complejos, se complica el reto de mantener el tiempo de actividad en los laboratorios y agilizar los procesos de negocio relacionados.

Instron Connect incluye una serie de tecnologías que establecen una conexión segura entre los sistemas de ensayo de sus instalaciones e Instron. Nuestras herramientas de resolución de problemas aprovechan tecnología innovadora para solucionar rápidamente los problemas y responder a sus preguntas técnicas, lo que aumenta la productividad, reduce el riesgo y minimiza el tiempo de inactividad.



### SOPORTE TÉCNICO LÍDER EN EL SECTOR

Instron Connect permite que nuestro equipo de Soporte técnico ofrezca asistencia y orientación inigualables. Nuestras inversiones en conectividad segura nos permiten leer directamente la información de diagnóstico del sistema, asistirle con preguntas sobre el software a través de una pantalla compartida de forma remota y poner nuestros ojos en su laboratorio para detectar problemas de hardware a través de nuestra plataforma de soporte de vídeo de realidad aumentada.



### OBTENER INFORMACIÓN CON RAPIDEZ

Acceda a los certificados de calibración de su sistema Instron, al historial de servicio y a la información del contrato de servicio a través del Portal Instron Connect o de la aplicación móvil InSkill AI para proporcionar seguridad en las evaluaciones de auditoría y de laboratorio. Descargue las últimas actualizaciones de software y firmware para mantener su sistema funcionando en óptimas condiciones a través del Software Instron Connect o del Portal Instron Connect.



### MEJORE SU CAPACIDAD Y MINIMICE EL TIEMPO DE INACTIVIDAD DEL SISTEMA

Mejore la productividad de su sistema Instron con la herramienta de resolución de problemas InSkill AI, que se basa en una amplia experiencia técnica propia para diagnosticar rápidamente los problemas y ofrecer soluciones. Diseñado para que pueda retomar los ensayos lo antes posible, está disponible 24/7 a través de un smartphone, una tablet o un ordenador.

## ALTERNATIVAS DE USO DE INSTRON CONNECT

Instron Connect incluye una serie de tecnologías que le permiten conectarse con Instron, entre las que se incluyen:



### INSTRON CONNECT SOFTWARE

Una herramienta de soporte integrada que está disponible en su panel de operador de Instron o en su ordenador.

- Enviar solicitudes de soporte técnico o calibración
- Escanear el código QR para acceder a la aplicación móvil de InSkill AI
- Compartir su pantalla y los datos de diagnóstico del sistema con el soporte técnico de Instron
- Recibir recordatorios sobre calibración y contratos de servicio
- Descargar actualizaciones de software
- Disponible para todo aquel que utilice el sistema de ensayo



### INSTRON CONNECT PORTAL

Un sitio al que se puede acceder en cualquier dispositivo con un navegador web.

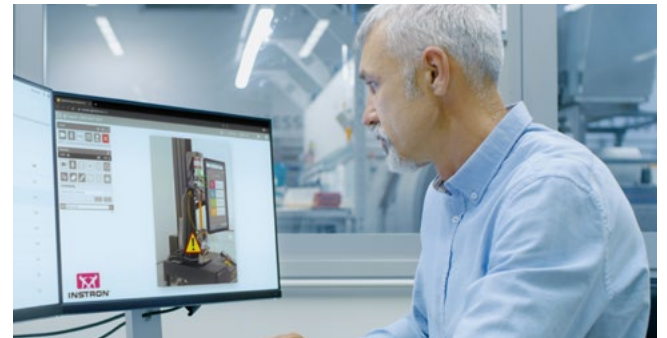
- Enviar solicitudes de soporte técnico, calibración o servicio in situ
- Descargar actualizaciones de software
- Acceder a certificados de calibración y al historial de servicio
- Ver su contrato de servicio
- Solicitar acceso autorizado para otros usuarios
- Autodiagnosticar y solucionar los problemas de su sistema con la herramienta de resolución de problemas InSkill AI



### INSKILL AI MOBILE APP

Una aplicación móvil, con tecnología InSkill, que puede ayudarle a minimizar el tiempo de inactividad y obtener información para su sistema Instron.

- Solucionar los problemas de su sistema con nuestra herramienta de soporte basada en la IA
- Enviar solicitudes de soporte
- Ver los certificados de calibración y el historial de servicio de su sistema



### SIGHTCALL AUGMENTED REALITY (AR) TOOL

Una herramienta de soporte digital, desarrollada por SightCall, que le ofrece soporte visual remoto.

- Llevar los ojos del equipo de soporte técnico de Instron a su laboratorio
- Elimina la necesidad de visitas in situ al aumentar los índices de reparación a la primera, lo que reduce el tiempo de inactividad del sistema y los costes asociados
- Opciones de conexión sencillas

## ¿QUÉ PRODUCTOS SON COMPATIBLES CON INSTRON CONNECT?

El soporte de Instron Connect está disponible para todos los sistemas Instron, aunque algunas capacidades pueden no estar disponibles para determinados modelos o paquetes de software. Póngase en contacto con su representante de ventas de servicios para obtener más información.

[www.instron.com](http://www.instron.com)



Worldwide Headquarters  
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA  
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters  
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK  
Tel: +44 1494 464646