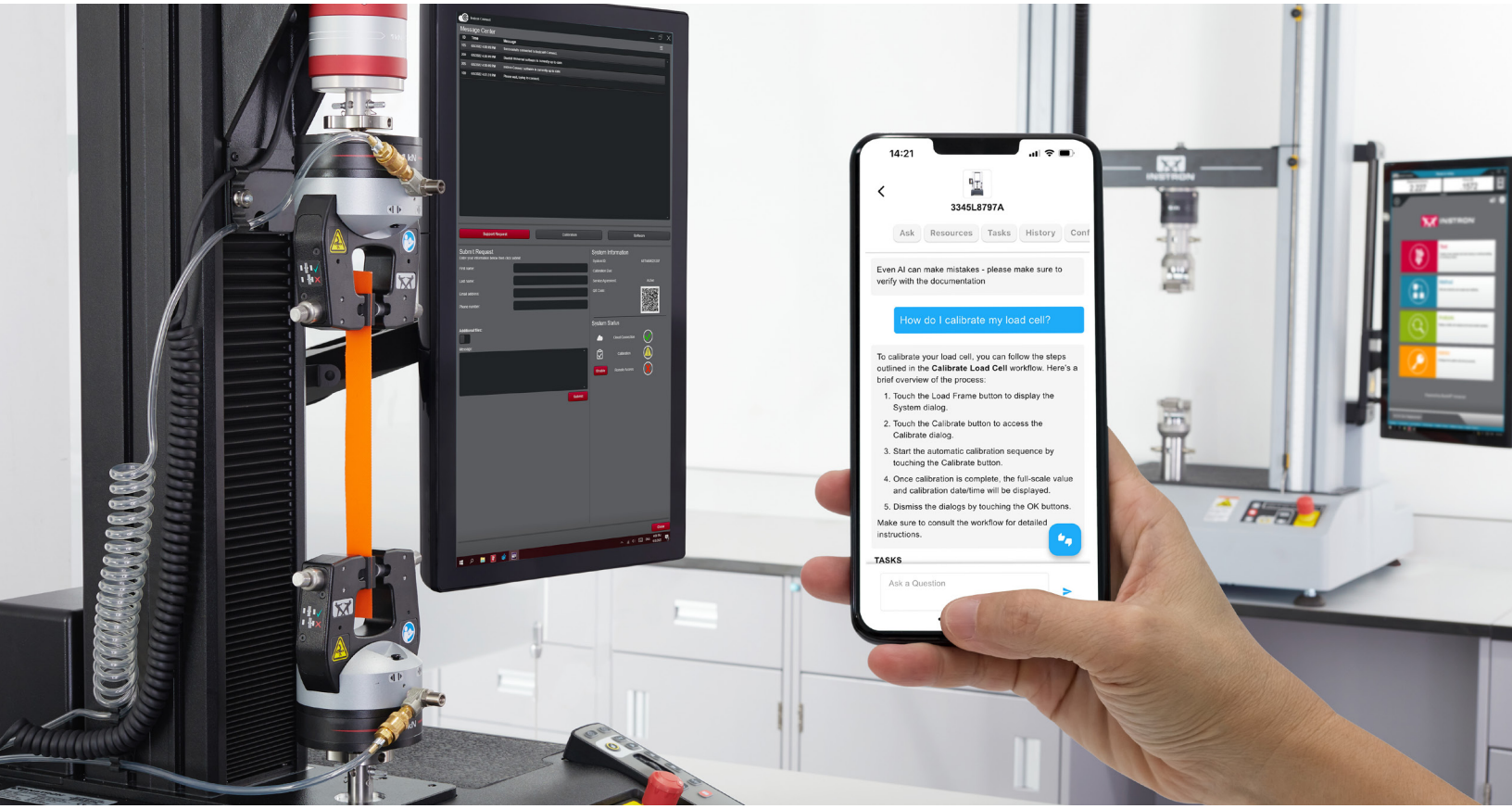
Instron Professional Services



Instron Connect reúne recursos de servicio clave, herramientas de resolución de problemas y asistencia de expertos en una única experiencia de soporte digital, lo que ayuda a los equipos a acceder a la información y la ayuda que necesitan para mantener los sistemas en funcionamiento con total confianza.

APOYO DIGITAL PARA TUS PROCESOS DE PRUEBAS

Consulta la información de tu sistema Instron en cuestión de segundos: Instron Connect almacena todos tus documentos en una única ubicación segura y centralizada. Accede a los certificados de calibración, al historial de mantenimiento y a la información del contrato de servicio a través de un único y práctico portal.

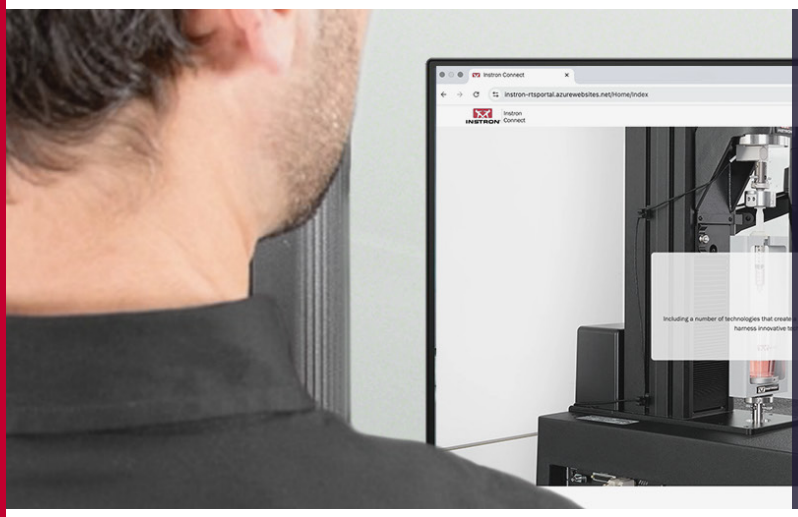
Solicitudes de asistencia simplificadas: envía solicitudes de asistencia técnica, calibración o servicio a domicilio desde el portal o el software de Instron Connect.

Capacidades mejoradas de resolución de problemas: resuelve rápidamente cualquier incidencia en el portal Instron Connect o en la aplicación InSkill AI. Gracias a la IA generativa, InSkill aprovecha la base de conocimientos validada de Instron para ofrecer una fuente única y fiable para la resolución de problemas e incidencias. A través del portal Instron Connect o de la aplicación InSkill, solo tienes que formular una pregunta para recibir respuestas precisas y relevantes, adaptadas a tu sistema Instron.

Mantén tu laboratorio preparado para las auditorías: accede en cualquier momento a los certificados de calibración, los registros de mantenimiento y las actualizaciones de software con Instron Connect. Al estar almacenada en un portal seguro, tu documentación estará siempre disponible para cumplir con los requisitos de conformidad y estar preparado para las auditorías.

FORMAS DE UTILIZAR INSTRON CONNECT

Instron Connect incluye tres plataformas seguras que ayudan a los equipos a acceder a la información de servicio, solicitar asistencia, descargar actualizaciones de software, resolver problemas y gestionar los recursos del sistema de forma más eficiente.



PORTAL INSTRON CONNECT [1]

Un portal web al que se puede acceder desde cualquier dispositivo que disponga de un navegador. Utiliza el portal para enviar solicitudes de asistencia, consultar certificados de calibración y el historial de mantenimiento, ver la información de los contratos de servicio, descargar actualizaciones de software, resolver problemas y solicitar acceso autorizado para usuarios adicionales.

SOFTWARE INSTRON CONNECT [2]

Una herramienta de asistencia integrada a la que se puede acceder a través de los paneles de control de Instron compatibles o de un ordenador. Utiliza el software Instron Connect para enviar solicitudes de asistencia técnica o de calibración, compartir información del sistema con el servicio de asistencia técnica de Instron, recibir recordatorios de calibración y mantenimiento, y descargar las actualizaciones de software disponibles.

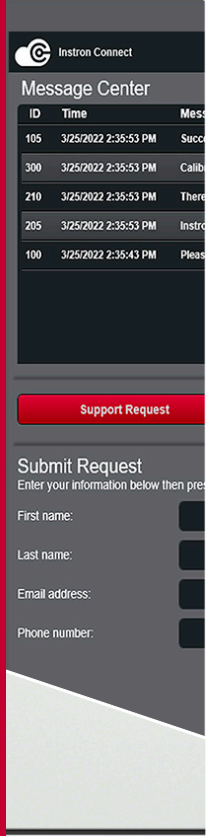




INSKILL IA [3]

Una aplicación de resolución de problemas basada en inteligencia artificial que ayuda a los usuarios a solucionar incidencias mediante el lenguaje natural. Utiliza InSkill AI para recibir asesoramiento de expertos, acceder a la base de conocimientos validada de Instron, resolver problemas directamente en el instrumento y reducir el tiempo de inactividad. También se puede acceder a InSkill AI desde cualquier navegador en la página «Resolución de problemas» del portal Instron Connect.

INSTRON CONNECT











VENTAJAS DE INSTRON CONNECT

Asistencia técnica líder en el sector: una asistencia sin igual por parte de los ingenieros de asistencia técnica de Instron, que conocen los requisitos normativos de su laboratorio. Instron Connect ofrece acceso directo a nuestro equipo de asistencia técnica, lo que proporciona a los usuarios una asistencia de máxima prioridad para obtener respuestas rápidas y ayuda especializada.

Acceso más rápido a la información de servicio: Accede a certificados de calibración, historial de mantenimiento, detalles de los contratos de servicio y actualizaciones de software a través de las herramientas conectadas de Instron, lo que ayuda a los equipos a mantenerse al día y a encontrar rápidamente la información que necesitan.

Solicitudes de asistencia simplificadas: envía tus solicitudes de asistencia técnica, calibración o servicio in situ a través del portal Instron Connect o del software Instron Connect, lo que facilita el acceso a la asistencia adecuada.

Mayor confianza en la resolución de problemas: utiliza InSkill AI para responder a preguntas, diagnosticar problemas, identificar los pasos a seguir y ponerte en contacto con los expertos de Instron cuando sea necesario. Gracias a la IA generativa, InSkill se basa exclusivamente en el conocimiento seguro y fiable de Instron para ofrecer orientación específica para cada equipo y una mayor confianza en cada respuesta.

Menor interrupción de las operaciones: Al facilitar el acceso a la información sobre el servicio, las herramientas de resolución de problemas y la asistencia de expertos, Instron Connect ayuda a los equipos a responder con mayor eficiencia y a mantener en marcha las operaciones de ensayo.

Acceso flexible para tu equipo: accede a las funciones compatibles con Instron Connect a través del portal, el software conectado, las herramientas móviles o un navegador web, lo que ayuda a los equipos a obtener asistencia de la forma que mejor se adapte a su flujo de trabajo.

Compatibilidad con el sistema: Instron Connect está disponible para todos los sistemas Instron, aunque algunas funciones pueden verse limitadas en determinados modelos o paquetes de software.

¿ESTÁS LISTO PARA UN SERVICIO DE ASISTENCIA MÁS INTELIGENTE Y RÁPIDO?

Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Instron para descubrir cómo Instron Connect puede facilitar el acceso a la información de servicio, la resolución de problemas y la asistencia de expertos para tus operaciones de ensayo.

PONTE EN CONTACTO CON TU OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE MÁS CERCANA

1. **PORTAL INSTRON CONNECT:** Se accede a él a través de cualquier navegador web. Se requiere conexión a Internet. No está conectado al bastidor de ensayo, al panel de control ni al ordenador del sistema.
2. **SOFTWARE INSTRON CONNECT:** Instron Connect se instala en el panel de control de su sistema de ensayo o en un ordenador. Este software solo se actualiza si su sistema está conectado a Internet. En caso de que su sistema de ensayo no esté conectado a Internet por motivos de seguridad informática, utilice el portal.
3. **INSKILL AI:** Se accede a través de la aplicación móvil, el navegador web o el portal Instron Connect. Se requiere conexión a Internet. No está conectado al bastidor de ensayo, al panel de control ni al ordenador del sistema.

www.instron.com

INSTRON

Worldwide Headquarters
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK
Tel: +44 1494 464646

Instron is a registered trademark of Illinois Tool Works Inc. (ITW). Other names, logos, icons and marks identifying Instron products and services referenced herein are trademarks of ITW and may not be used without the prior written permission of ITW. Other product and company names listed are trademarks or trade names of their respective companies. Copyright © 2026 Illinois Tool Works Inc. All rights reserved. All of the specifications shown in this document are subject to change without notice.

Instron Connect_ES_V1_2026