Instron® Professional Services Benelux,
Hovesesteenweg 6, B-2530 Boechout, BelgiumY
tel: +32 3 454 03 04 | www.instron.com

General Terms and Conditions for Instron Services

1. Overeenkomst: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen, vormen deze algemene voorwaarden ('Algemene voorwaarden'), samen met de serviceofferte van Instron en de inkooporder ('Inkooporder') van de klant, strikt in de door Instron uitdrukkelijk geaccepteerde versie, de volledige en exclusieve overeenkomst tussen de klant en Instron voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Instron ('Overeenkomst'). De inkooporder van de klant is, indien geaccepteerd door Instron, onderworpen aan de hierin uiteengezette voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen. Voor alle duidelijkheid: elke verwijzing naar of opname van de algemene inkoopvoorwaarden van de klant in een inkooporder of in enig ander document wordt geacht nietig te zijn. De verkoop van Instron-producten en -diensten is uitdrukkelijk beperkt tot en afhankelijk van de acceptatie van de huidige verkoop- en servicevoorwaarden, die zijn bijgevoegd of te vinden zijn op [link naar website]. HTTP://WWW.INSTRON.COM/EN/OUR-COMPANY/ABOUT-US/TERMS-AND-CONDITIONS ('VOORWAARDEN'). ALLE AANVULLENDE OF AFWIJKENDE VOORWAARDEN WORDEN HIERBIJ AFGEWEZEN. HET AANVANGEN VAN WERKZAAMHEDEN DOOR INSTRON OF DE ACCEPTATIE VAN DE LEVERING VAN PRODUCTEN DOOR U BETEKENT DAT U DE VOORWAARDEN ACCEPTEERT. De acceptatie door de klant van de in de inkooporder gevraagde diensten ('Diensten') houdt in dat de klant de hierin vermelde algemene voorwaarden accepteert. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk door Instron worden goedgekeurd. Alle handels- of industrienormen die in een beschrijving van de diensten of uit te voeren werkzaamheden worden vermeld, maken deel uit van deze overeenkomst.

2. Toepasselijkheid en uitsluitingen: De diensten onder deze overeenkomst, zoals hierboven gedefinieerd, zijn van toepassing op kalibratie- en verificatiediensten, preventief onderhoud, reparaties, training, diensten op basis van tijd en materiaal, adviesdiensten en andere algemene diensten die door Instron worden geleverd en beschreven in de serviceofferte van Instron. Deze overeenkomst is alleen van toepassing op diensten die door Instron in Europa worden uitgevoerd. Diensten die verband houden met de aankoop van een Instron-testinstrument en/of accessoires vallen onder de contractuele voorwaarden van de verkoop van deze producten.

3. Definitie van diensten: Offertes van de Instron Serviceafdeling definiëren de diensten die Instron zal leveren. Alleen de diensten die in de overeenkomst worden beschreven, zullen worden geautoriseerd en uitgevoerd. De Instron Serviceofferte kan worden gebruikt om het type diensten te definiëren dat klanten kunnen aanvragen of nodig hebben. Daarnaast gelden de volgende definities voor de specifieke diensten die Instron levert.

4. Fabrieksreparaties - De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een "Return Material Authorization (RMA)" van Instron Sales of Service en voor het correct verpakken en verzenden van de artikelen en apparatuur in overeenstemming met de RMA-instructies van Instron voordat artikelen naar Instron worden verzonden voor een reparatiebeoordeling en -inspectie. Indien een component, apparatuur, onderdeel of product naar een van de vestigingen van Instron wordt verzonden voor een operationele evaluatie en inspectie om de omvang van eventuele noodzakelijke reparaties te bepalen, worden evaluatiekosten aan de klant in rekening gebracht. De reparatiekosten worden vervolgens opgenomen in een offerte om de noodzakelijke reparaties ('Reparatiediensten') te definiëren. De evaluatiekosten worden in mindering gebracht op het geoffreerde bedrag indien de klant besluit Instron de reparatiediensten te laten uitvoeren. Ontvangst van een geldige inkooporder van de klant geldt als instemming en goedkeuring van de geoffreerde reparatiediensten en duidt daarmee op een overeenkomst tussen de partijen om over te gaan tot de reparaties.

5. Diensten op basis van tijd en materiaal – Voor Instron-diensten die op basis van tijd en materiaal worden aangeboden, geldt een minimumtarief voor arbeid van een halve dag, bovenop eventuele reiskosten en de prijs van alle materialen en onderdelen die bij de uitvoering van de diensten worden gebruikt.

6. Training – De trainingsofferte definieert het trainingsprogramma voor de klant. Daarnaast gaat de klant, bij het plaatsen van een inkooporder, akkoord met de volgende aanvullende voorwaarden met betrekking tot de training: Er worden geen annuleringskosten in rekening gebracht voor klanten die zestien (16) of meer werkdagen vóór de geplande trainingsdatum annuleren. Klanten die minder dan zestien (16) werkdagen maar meer dan tien (10) werkdagen vóór de geplande trainingsdatum annuleren, betalen vijfentwintig procent (25%) van de cursusprijs. Bij annuleringen tien (10) of minder werkdagen maar meer dan vijf (5) werkdagen vóór de geplande trainingsdatum wordt vijftig procent (50%) van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annuleringen vijf (5) werkdagen of minder vóór de geplande trainingsdatum wordt honderd procent (100%) van de cursusprijs in rekening gebracht. In elk van de bovenstaande annuleringsgevallen heeft de klant de mogelijkheid om de annuleringskosten te verrekenen met de betaling voor deelname aan een andere Instron-training. Dit is een eenmalige overdracht binnen één (1) jaar. De oorspronkelijk geplande cursus. Alle annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend per post, fax of e-mail. Bij niet-verschijnen wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht. Voor het verplaatsen of vervangen van een cursus wordt een administratiekosten van € 100,00 in rekening gebracht. Instron behoudt zich het recht voor om geplande cursussen te annuleren vanwege een laag aantal aanmeldingen of om andere redenen, zonder financiële verplichting. In dat geval zal Instron de deelnemers ten minste een week voor de startdatum van de geannuleerde cursus op de hoogte stellen en zullen reeds betaalde cursusgelden voor het reserveren van een plaats aan de klant worden terugbetaald.

7. De diensten worden doorgaans geleverd tijdens Instron's standaardwerkweek (maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van door Instron erkende feestdagen), tenzij anders overeengekomen in het contract. Diensten die niet onder dit contract vallen, zoals hierboven gedefinieerd, of diensten die hierboven zijn uitgesloten, vallen onder een afzonderlijk en apart contract en zijn, indien nodig, afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel en reserveonderdelen na het plaatsen van bestelling. De klant verbindt zich ertoe om op de overeengekomen servicedata alle apparatuur die in het laboratorium aanwezig is ter beschikking te stellen aan onze technici, zodat de geplande werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd. Deze beschikbaarheid moet ook de mogelijkheid omvatten om, indien nodig, aan meerdere systemen tegelijk te werken. Bovendien is de klant verplicht te zorgen voor werkomstandigheden die de technicus in staat stellen een volledige werkdag van 8 uur uit te voeren. Indien de klant de bovengenoemde voorwaarden niet kan of wil garanderen, dient hij ons hiervan vooraf tijdens de offertefase op de hoogte te stellen, zodat de duur van de werkzaamheden en de bijbehorende reiskosten correct kunnen worden ingeschat. Eventuele speciale persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) die vanwege de specifieke aard van de werkomgeving vereist zijn, vallen niet onder deze offerte.

8. Verplichtingen van de klant: Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is de klant verantwoordelijk voor het volgende en dient hij ervoor te zorgen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan: (a) Alle apparatuur, met inbegrip van alle zeiligheidsvoorzieningen, waarvoor de diensten zijn overeengekomen en ingepland, moet volledig operationeel zijn en naar behoren worden onderhouden in overeenstemming met de gebruikershandleiding van de apparatuur of andere door Instron goedgekeurde instructies, voordat het servicepersoneel van Instron de diensten kan uitvoeren; (b) Alle noodzakelijke voorbereidingen moeten vóór de geplande datum en tijdstip zijn getroffen en moeten voldoen aan de vereisten voor de uitvoering van de hierin omschreven diensten; (c) De klant stelt de apparatuur zonder beperkingen ter beschikking voor de diensten, in overeenstemming met een onderling overeengekomen planning; (d) De klant zal alle nodige medewerking verlenen die buiten de controle van het ondersteunend personeel van Instron of haar geautoriseerde vertegenwoordigers valt, voor zover dit nodig is ter ondersteuning van de diensten; (e) Voor alle apparatuur die naar Instron wordt verzonden voor beoordeling en eventuele reparaties, is de klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van een Return Material Authorisation (RMA) van de verkoop- of ondersteuningsafdeling van Instron. (f) De klant garandeert dat het personeel van Instron gedurende de looptijd van de overeengekomen activiteiten onbeperkt toegang krijgt tot de werkruimten en apparatuur waarop dit contract betrekking heeft, en dat alle onder het contract vallende apparatuur die nodig is voor de correcte uitvoering van de diensten ter beschikking wordt gesteld. (g) Apparatuur, systemen of instrumenten die door andere partijen dan Instron zijn vervaardigd en die zich in het laboratorium of op de locatie van de klant bevinden, vallen niet binnen de reikwijdte van de diensten waarop dit contract betrekking heeft en zullen niet worden onderworpen aan werkzaamheden, inspecties, onderhoud, kalibratie of ingrepen door Instron, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen. (h) Voor elke activiteit, dienst of ingreep die niet uitdrukkelijk in dit contract is opgenomen, is een afzonderlijke offerte van Instron vereist, evenals de ontvangst van de bijbehorende inkooporder van de klant.

9. Betalingsvoorwaarden: Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, onder voorbehoud van kredietgoedkeuring, tenzij anders onderling overeengekomen; er wordt geen korting verleend bij ontvangst van een factuur voor vervroegde betaling door de klant. Ongeacht de daadwerkelijke timing van de uitvoering of voltooiing van diensten, is de klant verplicht de volledige betaling te verrichten overeenkomstig de voorwaarden van de factuur, ongeacht of alle of een deel van de diensten volledig zijn uitgevoerd, behalve indien de diensten niet zijn uitgevoerd uitsluitend door de fout van Instron. Voor alle duidelijkheid: de betalingsverplichting van de klant onder deze overeenkomst is onafhankelijk van de aanvang, voortgang of voltooiing van de diensten en mag niet worden uitgesteld of ingehouden op basis van het feit dat diensten nog niet zijn verricht, behalve indien dit te wijten is aan de fout van Instron, waarbij wordt erkend dat een dergelijke betaling de beschikbaarheid van Instrons personeel, middelen en technische ondersteuning vanaf de contractdatum dekt overeenkomstig de overeenkomst. Vertragingen die ontstaan als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de klant om Het adequaat voorbereiden van de faciliteit van de klant vormt geen reden voor uitstel van betaling voor de uitvoering van de diensten onder deze overeenkomst. De toepasselijke belastingen worden aan de klant gefactureerd en dienen door de klant te worden betaald, samen met de overeengekomen prijs, tenzij Instron een belastingvrijstellingscertificaat van de klant ontvangt.

10. Garantie voor Instron-diensten en beperking van aansprakelijkheid: Instron garandeert vervangende serviceonderdelen tegen materiaal- of fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden voor nieuwe onderdelen en 6 maanden voor ruilonderdelen vanaf de datum van voltooiing van de diensten onder deze overeenkomst, uitsluitend indien deze zijn gemonteerd door een door Instron opgeleide technicus. Instron garandeert dat, indien op schriftelijk verzoek binnen de garantieperiode vanaf de datum van voltooiing van de uitgevoerde werkzaamheden, de apparatuur waaraan onderhoud of reparaties zijn uitgevoerd niet naar behoren functioneert als gevolg van nalatigheid van het servicepersoneel van Instron of diens bevoegde vertegenwoordigers, de onderhouds- of reparatiediensten opnieuw zullen worden uitgevoerd zonder extra kosten. De aansprakelijkheid van Instron zal hierbij niet hoger zijn dan de kosten van de uitgevoerde diensten of het leveren van corrigerende of herstellende diensten die vereist zijn als gevolg van de nalatigheid van het servicepersoneel van Instron of diens bevoegde vertegenwoordigers.

11. Overmacht: Instron is niet aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering als gevolg van oorzaken buiten de redelijke controle van Instron of voor vertragingen die uitsluitend en direct aan de Klant kunnen worden toegeschreven. Deze oorzaken omvatten, zonder beperking, handelingen of situaties die normaal gesproken worden beschouwd als 'natuurrampen' of 'overmacht', vertragingen bij de levering van materialen en apparatuur, prioriteiten van de overheid, arbeids- of transportproblemen of het niet beschikbaar zijn van de Locatie en/of Apparatuur voor geplande diensten. Natuurrampen kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, aardbevingen, orkanen, wind, branden, epidemieën, aardverschuivingen, overstromingen, droogte, hongersnoden, daden van publieke vijanden, handelingen of bevelen van welke aard dan ook van een overheidsinstantie, opstand, militaire actie, oorlog (al dan niet verklaard), sabotage, rellen, burgerlijke onrust, terroristische aanslagen of explosies omvatten. Instron zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijke gebeurtenis en Instron zal niet worden geacht in gebreke te zijn gedurende de periode dat een dergelijke onmogelijkheid

General Terms and Conditions for Instron Services

voortduurt. Instron zal, Instron zal echter onmiddellijk haar uiterste best doen om met alle redelijke spoed de oorzaak of oorzaken te verhelpen die Instron belemmeren bij de uitvoering van haar taken en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst. Indien een geval van overmacht niet wordt verholpen, of indien Instron niet in staat is de uitvoering van de Diensten binnen dertig (30) dagen na een geval van overmacht te hervatten, kan elk van beide partijen deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Vergoedingen of kosten voor goederen of diensten die Instron aan de Klant heeft geleverd vóór een dergelijke beëindiging wegens overmacht, zijn verschuldigd en betaalbaar in overeenstemming met de Betalingsvoorwaarden zoals hierin beschreven.

12. Vertrouwelijke informatie en materiaal: Tenzij de partijen een actieve geheimhoudingsovereenkomst hebben, is de volgende van toepassing. De partijen kunnen deelnemen aan de overeenkomst van deze overeenkomst van tijd tot tijd informatie delen als onmogelijk kan worden beschouwd in het kader van hun beïnvloede bedrijfsactiviteiten. De partij die soortgelijke informatie ontvangt, zal deze ongewenste informatie met gelijktijdige zorgvuldigheid en respect behandelen en beschermen als zij haar eigen ongewenste behandelde informatie. 'Vertrouwelijke informatie' van een partijen omvat alle materiële en immateriële informatie, mondeling, schriftelijk of in een ander medium, die van tijd tot tijd door die partij (de 'Openbaarmakende Partij') aan de andere partij (de 'Ontvangende Partij') wordt bekend of ter beschikking gesteld, of die vaak door de Ontvangende Partij van de Openbaarmakende Partij wordt opvallend of betrekking heeft op de Openbaarmakende Partij. Vertrouwelijke informatie omvat, zonder beperking, informatie met betrekking tot de mechanische testtoepassingen van de materialen, producten, componenten en testmethoden van de Openbaarmakende Partij, gegevens, rapporten of andere gerelateerde informatie, diensten die verband houden met soortgelijke mechanische testtoepassingen, of uitvindingen met betrekking tot mechanische testen door de Openbaarmakende Partij, inclusief, zonder beperking, informatie van derden." Openbaarmakende Partij, voor dergelijke informatie door de Openbaarmakende Partij aan de Ontvangende Partij wordt ter beschikking gesteld of verboden door de Ontvangende Partij, op voorwaarde dat dergelijke informatie niet onder een van de onderstaande categorieën valt. zijn ontwikkeld. Vertrouwelijke informatie omvat niet informatie die: (a) openbaar was op het moment dat deze aan de Ontvangende Partij bekend werd; (b) het openbaar is geworden na het moment dat deze aan de Ontvangende Partij overtuigend werd, zonder schuld of gehandeld van de Ontvangende Partij; (c) het bezit van de Ontvangende Partij was zonder enige geheimhoudingsplicht op het moment van bekendmaking. het is veelbelovend aan de Ontvangende Partij; (d) rechtmatig is meegedeeld aan de Ontvangende Partij door een derde partij die het recht heeft soortgelijke informatie openbaar te maken, zonder enige geheimhoudingsplicht, na het moment waarop het door de Openbaarmakende Partij aan de Ontvangende Partij is bekend; van (e) is ontwikkeld door werknemers van adviseurs van de Ontvangende Partij onafhankelijk van en zonder verwijzing naar van gebruik van enige Vertrouwelijke Informatie die door de Openbaarmakende Partij aan de Ontvangende Partij wordt meegedeeld. Alle apparatuur, gereedschappen of reparatieonderdelen die eigendom zijn van Instron en die door Instron worden geleverd voor Diensten in het kader van deze Overeenkomst en die onbeheerd en/of 's nachts worden gebruikt voor de voortzetting van onvoltooide werkzaamheden, zullen worden opgelost als Instron-eigendomsmateriaal en zullen dezelfde status krijgen als Vertrouwelijke Informatie wat betreft de zorg en behandeling ervan.

13. Duur en beëindiging: Tenzij eerder beëindigd zoals hierin bepaald, blijft deze Overeenkomst van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Onverminderd andere rechtsmiddelen waarover een van beide partijen beschikt, kan deze Overeenkomst door een van beide partijen worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen aan de andere partij wegens schending of verzuim van een materiële verplichting onder deze Overeenkomst. De partij die de schending begaat of verzuimt, kan een dergelijke beëindiging echter voorkomen door de beweerde schending of verzuim binnen deze periode van 30 dagen te herstellen en de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien een dergelijke schriftelijke kennisgeving wordt gegeven, zullen alle door Instron verleende diensten of geleverde onderdelen na de Vervaldatum van de Serviceovereenkomst, het geldende contract of de hierin vastgestelde beëindigingsdatum van de Overeenkomst, worden gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven. In een dergelijk geval kan Instron naar eigen keuze (1) de uitvoering van deze Overeenkomst opschorten tot een redelijke termijn nadat een verzuim is hersteld, (2) alle verschuldigde en nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar verklaren en/of (3) al het andere doen dat de wet toestaat." De verplichtingen van Instron jegens de Klant onder deze Overeenkomst eindigen bij het verstrijken of de beëindiging van deze Overeenkomst.

14. Regelgeving op de locatie van de klant: Gedurende de gehele periode dat Instron-servicemedewerkers of hun bevoegde vertegenwoordigers zich op het terrein van de klant bevinden bij het uitvoeren van diensten onder deze overeenkomst, dienen zij zich strikt te houden aan het beleid en de vereisten van de klant ter plaatse en aan alle toepasselijke wet- en regelgeving van de locatie van de klant.

15. Beperking van aansprakelijkheid: Instron is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, incidentele schade, punitieve schade of bijzondere schade, inclusief, maar niet beperkt tot, gederfde winst, ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid van Instron, schending van garantie, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Instron in verband met een inkooporder of de verkoop van producten of diensten van Instron de daadwerkelijk betaalde aankoopprijs voor het specifieke product of de specifieke dienst die aanleiding geeft tot de vordering overschrijden.

16. Toepasselijk recht: Deze overeenkomst wordt uitgelegd in overeenstemming met de wetten van het land waarin de Instron-entiteit die de diensten levert, is gevestigd.

17. Exportcontrole: De klant erkent dat de export van de hierin beschreven goederen, diensten en technologie onderworpen is aan de gewijzigde exportcontroleregelingen en stemt ermee in, als voorwaarde voor acceptatie van de offerte van Instron of voor het aangaan van deze overeenkomst en de uitgifte van een daaropvolgende inkooporder of contract, dat de goederen, diensten en technologie niet zullen worden gebruikt voor doeleinden die verband houden met chemische, biologische of nucleaire wapens of met raketten of wapens die dergelijke wapens kunnen afleveren, of ter ondersteuning van terroristische activiteiten of enig ander doelgebruik van massavernietigingswapens (WMD). Evenmin zullen ze worden doorverkocht of overgedragen indien bekend is of vermoed wordt dat ze voor dergelijke doeleinden bestemd zijn. Deze overeenkomst is onderworpen aan de aanvaarding dat de export van de goederen, diensten en technologie hieronder afhankelijk is van de toepasselijke exportcontroles en, in het geval dat de vereiste overheidsvergunningen niet kunnen worden verkregen, is Instron niet aansprakelijk jegens de klant met betrekking tot enige borgstelling of garantie of voor enig verlies, schade, gevolgen of andere daaruit voortvloeiende financiële sanctie.