



The difference is measurable®

## INSTRON® CONNECT

Instron® Professional Services



Instron Connect offre le plus haut niveau d'assistance technique pour les systèmes Instron dans le monde. À mesure que les machines et les processus critiques deviennent plus complexes, le défi de maintenir une disponibilité machine dans les laboratoires et de rationaliser les processus commerciaux connexes s'est accru.

Instron Connect inclut un certain nombre de technologies qui créent une connexion sécurisée entre les systèmes d'essais de votre installation et Instron. Nos outils de résolution de problèmes exploitent une technologie innovante permettant de résoudre rapidement les problèmes et de répondre à vos questions techniques, tout en augmentant la productivité, en réduisant les risques et en limitant les temps d'arrêt.



### ASSISTANCE TECHNIQUE DE POINTE DE L'INDUSTRIE

Instron Connect permet à notre équipe d'assistance technique de fournir une assistance et des conseils inégalés. Nos investissements dans la connectivité sécurisée nous permettent de lire directement les informations de diagnostic du système, de vous assister dans vos questions logicielles via le partage d'écran à distance et d'examiner votre laboratoire pour régler les problèmes matériels grâce notre plateforme de support vidéo en réalité augmentée.



### OBTENEZ DES INFORMATIONS RAPIDEMENT

Accédez aux certificats d'étalonnage, à l'historique de maintenance et aux informations portant sur le contrat de maintenance de votre système Instron via le portail Instron Connect ou l'application mobile InSkill AI pour assurer la sécurité des audits et des évaluations en laboratoire. Téléchargez les dernières mises à jour du logiciel et du logiciel embarqué pour maintenir votre système dans des conditions optimales grâce au logiciel Instron Connect ou au portail Instron Connect.



### AMÉLIOREZ VOS CAPACITÉS ET RÉDUISEZ LES TEMPS D'ARRÊT DU SYSTÈME

Améliorez la productivité de votre système Instron avec l'outil de dépannage InSkill AI qui s'appuie sur une vaste expertise technique exclusive pour diagnostiquer rapidement les problèmes et fournir des solutions. Conçu pour vous permettre de reprendre vos tests le plus rapidement possible, il est disponible 24 h/24 et 7 j/7 sur smartphone, tablette ou PC.

## LES DIFFÉRENTES FAÇONS D'UTILISER INSTRON CONNECT

Instron Connect comprend un certain nombre de technologies qui vous permettent de vous connecter à Instron, notamment :



### INSTRON CONNECT SOFTWARE

Un outil de support intégré disponible sur votre tableau de bord opérateur Instron ou PC.

- Envoyez des demandes d'assistance technique ou d'étalonnage
- Scannez le code QR pour accéder à l'application mobile InSkill AI
- Partagez vos données de diagnostic d'écran et de système avec l'assistance technique d'Instron
- Recevez des rappels d'étalonnage et de contrat de service
- Téléchargez les mises à jour logicielles
- Disponible pour toute personne utilisant le système de test



### PORTAIL CLIENT INSTRON CONNECT

Un site accessible sur n'importe quel appareil avec un navigateur Web.

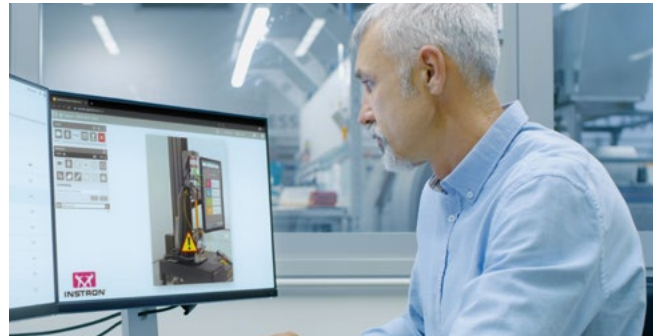
- Envoyez des demandes d'assistance technique, d'étalonnage ou de maintenance sur site
- Téléchargez les mises à jour logicielles
- Accédez aux certificats d'étalonnage et à l'historique de maintenance
- Affichez votre contrat de maintenance
- Demandez un accès autorisé pour d'autres utilisateurs
- Autodiagnostiquez et résolvez les problèmes de votre système avec l'outil de dépannage InSkill AI



### INSKILL AI MOBILE APP

Une application mobile, opérée par InSkill, qui peut vous aider à réduire vos temps d'arrêt et obtenir des informations pour votre système Instron.

- Résolvez les problèmes de votre système avec notre outil de support basé sur l'IA
- Envoyez des demandes d'assistance
- Affichez les certificats d'étalonnage et l'historique de maintenance de votre système



### SIGHTCALL AUGMENTED REALITY (AR) TOOL

Un outil d'assistance numérique, opéré par SightCall, qui vous fournit un support visuel à distance.

- Faites examiner votre laboratoire par l'équipe d'assistance technique d'Instron
- Élimine le besoin de visites sur site en augmentant les taux de première réparation à distance, réduisant ainsi les temps d'arrêt du système et les coûts associés
- Options de connexion facilitée

## QUELS PRODUITS SONT COMPATIBLES AVEC INSTRON CONNECT ?

La prise en charge Instron Connect est disponible pour tous les systèmes Instron, bien que certaines fonctionnalités puissent ne pas être disponibles pour certains modèles ou progiciels. Contactez votre représentant du service commercial pour plus d'informations.

[www.instron.com](http://www.instron.com)



Worldwide Headquarters  
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA  
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters  
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK  
Tel: +44 1494 464646