



*The difference is measurable®*

## INSTRON® CONNECT

Instron® Professional Services



Instron Connect offre il massimo livello di supporto tecnico per i sistemi Instron in tutto il mondo. Con l'intensificarsi delle complessità legate alle macchine e ai processi mission-critical, diventa più impegnativa la sfida di mantenere la continuità operativa nei laboratori e di ottimizzare i relativi processi aziendali.

Instron Connect include una serie di tecnologie che creano una connessione sicura tra i sistemi di test nella tuo laboratorio ed Instron. I nostri strumenti di problem-solving sfruttano una tecnologia innovativa per risolvere rapidamente i problemi e rispondere alle tue domande di natura tecnica, aumentando la produttività, riducendo i rischi e minimizzando i tempi di fermo.



### SUPPORTO TECNICO LEADER DI SETTORE

Instron Connect consente al nostro team di Supporto Tecnico di fornire un supporto e una guida senza precedenti. I nostri investimenti nella connettività sicura ci consentono di leggere direttamente le informazioni diagnostiche del sistema, fornirti assistenza su domande riguardanti il software tramite la condivisione remota dello schermo



### OTTIENI INFORMAZIONI IN MODO RAPIDO

Accedi ai certificati di calibrazione del tuo sistema Instron, alla cronologia degli interventi di assistenza e alle informazioni sul contratto di servizio tramite il portale Instron Connect o l'app mobile InSkill AI per garantire la sicurezza in caso di audit e valutazioni di laboratorio. Scarica gli ultimi aggiornamenti software e firmware per mantenere il tuo sistema in condizioni di funzionamento ottimali tramite il software Instron Connect o il portale Instron Connect.

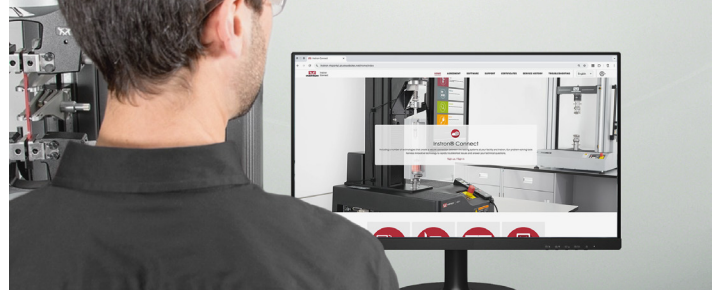
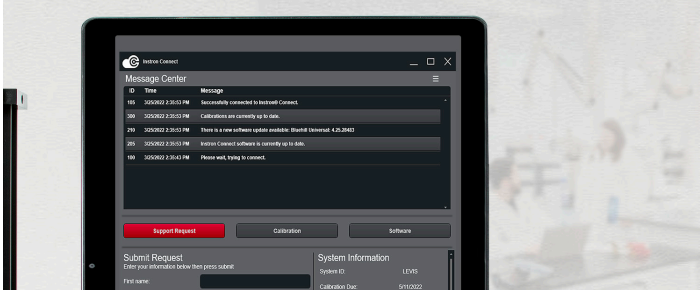


### MIGLIORA LA TUA CAPACITÀ E RIDUCI AL MINIMO I TEMPI DI FERMO DEL SISTEMA

Migliora la produttività del tuo sistema Instron con lo strumento di risoluzione dei problemi InSkill AI che attinge ad un'ampia varietà di esclusive competenze tecniche per diagnosticare rapidamente i problemi e fornire soluzioni. Progettato per farti tornare ad eseguire i test il più rapidamente possibile, è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite smartphone, tablet o PC.

## POSSIBILITÀ OFFERTE DA INSTRON CONNECT

Instron Connect include una serie di tecnologie che supportano la connettività con Instron, tra cui:



### INSTRON CONNECT SOFTWARE

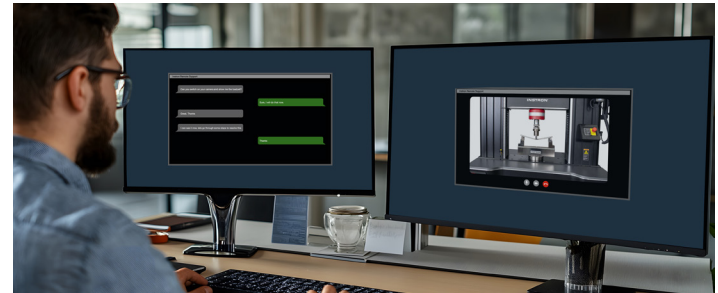
Uno strumento di supporto integrato disponibile sulla dashboard o sul PC dell'operatore del sistema Instron.

- Inviare richieste di supporto tecnico o calibrazione
- Scansionare il QR code per accedere all'app mobile InSkill AI
- Condividere lo schermo e i dati diagnostici del sistema con il Supporto Tecnico Instron
- Ricevere promemoria per la calibrazione e il contratto di servizio
- Scaricare gli aggiornamenti software
- Disponibile per chiunque utilizzi il sistema di test

### INSTRON CONNECT CUSTOMER PORTAL

Un sito accessibile mediante qualsiasi dispositivo dotato di un browser web.

- Inviare richieste di supporto tecnico, calibrazione o assistenza in loco
- Scaricare gli aggiornamenti software
- Accedere ai certificati di calibrazione e alla cronologia degli interventi di assistenza
- Visualizzare il contratto di servizio
- Request authorized access for other users
- Self-diagnose your system's issues with the built-in InSkill AR mobile app



### INSKILL AI MOBILE APP

Un'app mobile, supportata da InSkill, che può aiutarti a ridurre al minimo i tempi di fermo e ad ottenere informazioni per il tuo sistema Instron.

- Risolvere i problemi del tuo sistema con il nostro strumento di supporto basato sull'AI
- inoltrare richieste di supporto
- Visualizzare i certificati di calibrazione del tuo sistema e la cronologia degli interventi di assistenza

### VIDEO CONFERENZA TELEFONICA

Connettiti direttamente con l'assistenza tecnica Instron utilizzando la piattaforma di videoconferenza che preferisci.

- Consentire al team di Supporto Tecnico Instron di entrare virtualmente nel tuo laboratorio
- Elimina la necessità di visite di assistenza in loco aumentando le percentuali di riparazione in remoto al primo intervento e riducendo in tal modo i tempi di fermo del sistema e i costi associati

## QUALI PRODOTTI SONO COMPATIBILI CON INSTRON CONNECT?

Il supporto Instron Connect è disponibile per tutti i sistemi Instron, sebbene alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili per determinati modelli o pacchetti software. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo rappresentante del Servizio Vendite.

[www.instron.com](http://www.instron.com)



Worldwide Headquarters  
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA  
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters  
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK  
Tel: +44 1494 464646