



Instron Connect는 전 세계에 있는 Instron 시스템을 위한 최고 수준의 기술 지원을 제공합니다. 현재 기계 및 공정이 더욱 복잡해짐에 따라, 실험실의 가동 시간을 유지하고 사업 프로세스와 관련된 일을 효율적으로 만들어야 하는 과제들이 점차 커지고 있습니다.

Instron Connect에는 귀하의 테스트 시스템과 Instron 사이에 보안관계를 형성하고 연결해주는 많은 기술이 포함되어 있습니다. 당사의 문제 해결 도구는 혁신적인 기술을 활용하여 문제를 신속하게 해결하고 귀하의 기술적 질문에 답하여 생산성을 높이고 위험을 줄이며 가동 중단 시간을 최소화합니다.



업계 최고의 기술 지원

Instron Connect를 통해 instron 기술지원팀이 최고의 서비스를 제공합니다. Instron기술지원팀과 원격 화면 공유를 통한 소프트웨어 질문과 함께 AR 증강현실 비디오 지원 플랫폼을 통해 장비의 문제점을 인지하며 저희 instron 기술지원팀과 다양한 문제들을 효율적으로 해결해 나갈 수 있습니다.



관련 정보

Instron Connect 포털 또는 InSkill AI 모바일 앱을 통해 Instron 시스템의 교정 인증서, 서비스 이력 및 서비스 계약 정보에 액세스하여 감사 및 실험실 평가를 위한 보안서비스를 제공합니다. 시스템이 최적의 상태로 실행되도록 Instron Connect 소프트웨어 또는 Instron Connect 포털을 통해 최신 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트 하십시오.

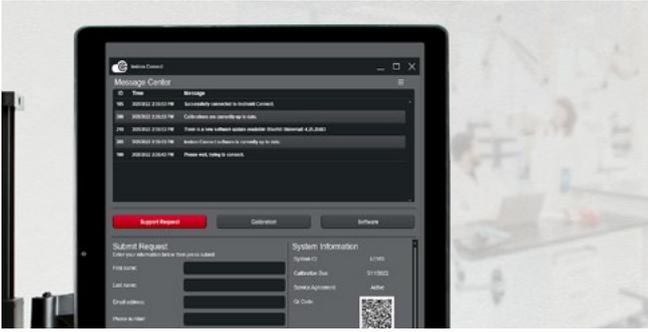


역량 강화 및 시스템 및 가동 중단 시간 최소화

풍부한 기술 전문 지식을 활용하여 문제를 신속하게 진단하고 솔루션을 제공하며 InSkill AI 문제 해결 도구를 통해 Instron 시스템의 생산성을 향상시키십시오. 스마트폰, 태블릿, PC를 통해 24시간 연중무휴로 서비스를 제공하며 가능한 한 빨리 테스트를 재가동할 수 있게 설계했습니다.

INSTRON CONNECT 사용 방법

Instron Connect에는 Instron 장비와 연결할 수 있는 많은 기술들을 포함하고 있습니다.



INSTRON CONNECT 소프트웨어

Instron 장비 운용자의 대시보드 또는 PC에서 사용 가능한 통합 지원 툴.

- 기술 지원과 장비 교정에 관한 요청
- QR 코드를 스캔하여 InSkill AI 모바일 앱 연동
- Instron 기술 지원 팀과 화면 및 시스템 진단 데이터 공유
- 교정 및 서비스 계약 알림 수신 설정
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 테스트 시스템을 사용하는 모든 사람이 이용 가능



INSTRON CONNECT 고객 포털

웹 브라우저가 있는 모든 장치에서도 접근 가능한 사이트

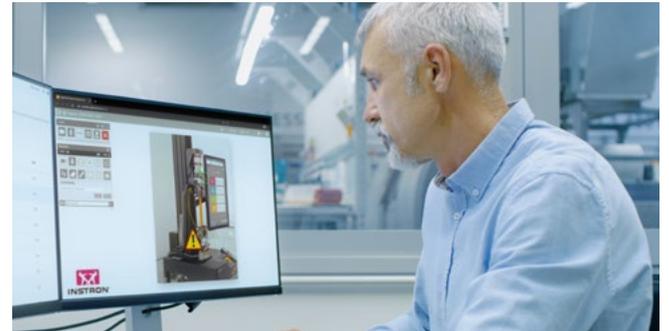
- 기술 지원, 교정 또는 현장 서비스 요청
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 교정 인증서 및 서비스 이력 열람
- 서비스 계약 열람
- 다른 사용자들에 대해 승인된 권한 요청
- InSkill AI 문제 해결 도구를 사용하여 시스템 문제 자가 진단 및 해결



INSKILL AI 모바일 앱

가동 중단 시간을 최소화하고 Instron 시스템에 대한 정보를 얻는 데 도움이 되는 InSkill 기반 모바일 앱.

- AI 기반 지원 도구로 시스템 문제 해결
- 지원 요청 제출
- 시스템의 교정 인증서 및 서비스 이력 열람



SIGHTCALL 증강 현실(AR) 툴

시각적 원격 지원을 제공하는 SightCall에 의해 구동되는 디지털 지원 툴

- 원격 지원을 통해 귀하의 장비를 Instron 기술 지원팀이 관찰 가능
- 원격 수리 비용을 높여 현장 방문 필요성을 제거함으로써 시스템 가동 중단 시간 절약 및 관련 비용 절감
- 간편한 연결 옵션

INSTRON CONNECT는 어떤 제품과 호환되나요?

Instron Connect 지원은 모든 Instron 시스템에서 사용할 수 있지만 특정 모델 또는 소프트웨어 패키지에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 영업 담당자에게 문의하십시오.

www.instron.com



Worldwide Headquarters
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK
Tel: +44 1494 464646