



Instron Connect มอบบริการด้านเทคนิคในระดับที่สูงที่สุดให้แก่ระบบ Instron ทั่วโลกเนื่องจากว่าเครื่องจักรและ กระบวนการต่างๆ ที่ล้วนแต่สำคัญต่อพันธกิจมีความซับซ้อนมากขึ้น ความท้าทายในการรักษาเวลาทำ งานในห้องปฏิบัติการและการลดขั้นตอนให้เหลือเพียงขั้นตอนสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการทางธุรกิจจึงเพิ่มขึ้น

Instron Connect มีเทคโนโลยีต่างๆ มากมายที่สร้างการเชื่อมต่ออันปลอดภัยระหว่างระบบทดสอบที่ โรงงานของคุณกับ Instron เครื่องมือแก้ไขปัญญาของเราใช้เทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาลักษณะต่างๆ และตอบคำ ถาม ทางเทคนิคของคุณอย่างรวดเร็ว ช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความเสี่ยง และลดเวลาหยุดทำ งาน



บริการด้านเทคนิคชั้นนำแห่งอุตสาหกรรม

Instron Connect ทำให้ทีมบริการด้านเทคนิคของเราขอความช่วยเหลือและคำแนะนำ ได้อย่างยอดเยี่ยมจนไม่มีผู้ใดเทียบได้ การลงทุนในการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยส่งผลให้เราอ่านข้อมูลการวินิจฉัยของระบบ ช่วยเหลือคุณ ในการคลายข้อสงสัยด้านซอฟต์แวร์ได้โดยตรงผ่านทาง การแบ่งปันหน้าจอระยะไกล



รับข้อมูลได้อย่างฉับไว

เข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องของระบบ Instron ประวัติบริการ และข้อมูลข้อตกลงบริการ ผ่านทางพอร์ทัล Instron Connect Portal หรือแอปมือถือ InSkill AI เพื่อขอความช่วยเหลือในการตรวจสอบหรือการประเมินในห้องปฏิบัติการ ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ล่าสุดเพื่อรักษาให้ระบบของคุณทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพอยู่เสมอ โดยดาวน์โหลดผ่านทาง ซอฟต์แวร์ Instron Connect หรือพอร์ทัล Instron Connect

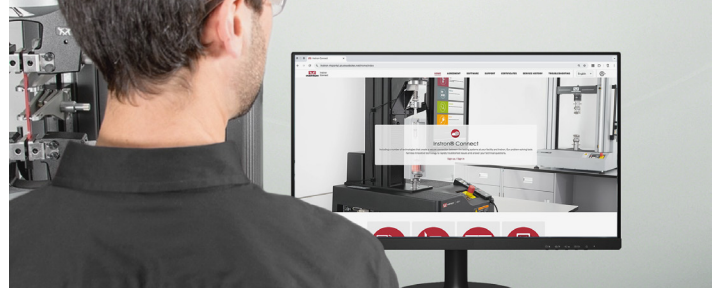
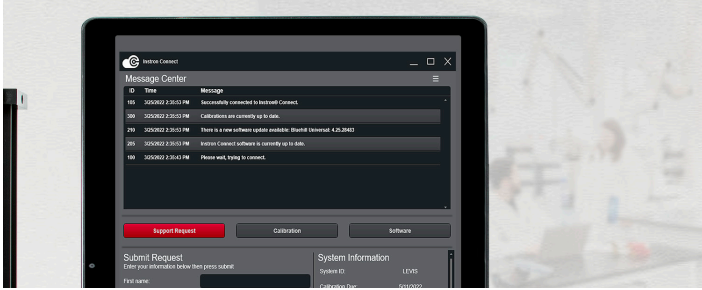


ยกระดับความสามารถและลดเวลาหยุดทำงานของระบบลง

ปรับปรุงความสามารถในการผลิตของระบบ Instron ด้วยเครื่องมือแก้ไขปัญญา InSkill AI ซึ่งจะความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคต่างๆ นานาที่เป็น นวัตกรรม มาวินิจฉัยปัญหาและให้หนทางแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว ออกแบบมาเพื่อทำให้คุณกลับไป ดำเนินการทดสอบต่อให้ได้เร็วที่สุด โดยพร้อมใช้งานได้ทุกวันและเวลาผ่านทางสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือ PC

วิธีการใช้งาน INSTRON CONNECT

Instron Connect มีด้วยเทคโนโลยีต่างๆ มากมายที่ทำให้คุณเชื่อมต่อกับ Instron ได้ โดยประกอบด้วย



ซอฟต์แวร์ INSTRON CONNECT

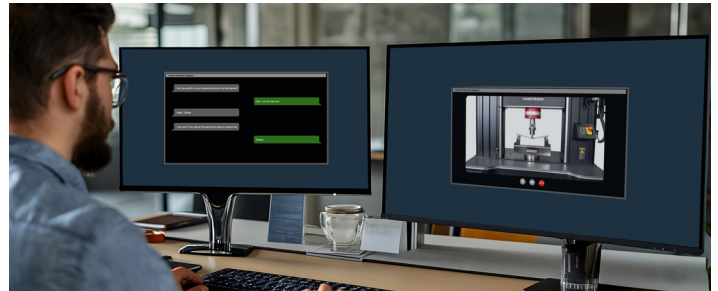
เครื่องมือช่วยเหลือในตัวที่พร้อมใช้งานอยู่ในแดชบอร์ดของผู้ควบคุมระบบ Instron หรือ PC ของคุณ

- ส่งคำ ขอร้องความช่วยเหลือด้านเทคนิคหรือการเทียบมาตรฐานเครื่อง
- สแกนรหัส QR เพื่อเข้าใช้งานแอปมือถือ
- แบ่งปันหน้าจอและข้อมูลการวินิจฉัยระบบของคุณด้วยบริการด้านเทคนิค Instron
- รับระบบแจ้งเตือนการเทียบมาตรฐานเครื่องและข้อตกของการบริการ
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- ใช้ได้กับทุกคนที่ใช้ระบบทดสอบ

พอร์ทัลลูกค้า INSTRON CONNECT

เว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้บนอุปกรณ์ใดก็ตามที่มีเว็บเบราว์เซอร์

- ส่งคำ ขอร้องความช่วยเหลือด้านเทคนิคหรือบริการการเทียบมาตรฐานเครื่อง ณ สถานที่
- ดาวน์ โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องและประวัติบริการ
- ดูข้อตกของการบริการ
- ขอสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับผู้ ใช้รายอื่น
- วินิจฉัยได้ด้วยตนเองและแก้ไขปัญหาของระบบด้วยเครื่องมือแก้ไข ปัญหา InSkill AI



แอปมือถือ INSKILL AI

แอปมือถือที่ขับเคลื่อนโดย InSkill สามารถช่วย ลดเวลาเครื่องหยุดทำงานและรับข้อมูลสำหรับ ระบบ Instron ของคุณ

- แก้ไขปัญหาของระบบของคุณด้วยเครื่องมือสนับสนุนที่ขับเคลื่อนด้วย AI ของเรา
- ส่งคำ ขอร้องความช่วยเหลือ
- ดูใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องและประวัติบริการของระบบคุณ

การประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอ

เชื่อมต่อกับทีมสนับสนุนทางเทคนิคของ Instron โดยตรง ผ่านระบบการประชุมทางวิดีโอในแพลตฟอร์มที่คุณเลือก

- เหมือนพาก็มีบริการด้านเทคนิคของ Instron มาสู่ห้องแล็บของคุณเพื่อให้พวกเขาเห็นกับตาอย่างชัดเจน
- ขจัดความจำ เป็นในการตรวจสอบสถานที่โดยการเพิ่มอัตราการ zoom แคมระยะไกลครั้งแรก ทำให้ช่วยลดเวลาหยุดทำงานของระบบและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ผลิตภัณฑ์ใดบ้างที่สามารถใช้ร่วมกับ INSTRON CONNECT ได้

บริการช่วยเหลือ Instron Connect พร้อมให้ใช้งานในทุกระบบ Instron แม้ความสามารถบางประการอาจจะไม่พร้อมให้ใช้งานในบางรุ่นหรือบางแพ็คเกจซอฟต์แวร์ ติดต่อตัวแทนการขายฝ่ายบริการเพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม

www.instron.com



Worldwide Headquarters
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK
Tel: +44 1494 464646