

# CONDIZIONI VENDITA Instron

## Divisione di ITW test and Measurement Italia S.r.l.

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le Condizioni Generali di Contratto Instron si applicano ai rapporti contrattuali tra Instron ed i suoi Clienti aventi ad oggetto Sistemi, Prodotti e/o Servizi. Le Condizioni, insieme all'Ordine ed alla Conferma d'Ordine, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra Instron ed il Cliente in merito ad una specifica Fornitura, e sostituiscono a tale riguardo ogni eventuale diversa comunicazione e/o intesa orale o scritta fra Instron ed il Cliente.

Le Condizioni Generali Instron sono disponibili per la visualizzazione ed eventuale estrazione di copia, presso l'ufficio "Instron" di Pianezza (TO), oppure consultando il sito internet: <https://www.instron.com/en/our-company/about-us/terms-and-conditions/>

#### 1. DEFINIZIONI

**Instron:** Instron Divisione di ITW Test and Measurement Italia S.r.l ed i suoi eventuali successori e/o aventi causa.

**Cliente/i:** il soggetto che richiede e/o riceve un'Offerta o invia un Ordine ad Instron e, se previsto dalla Conferma d'Ordine e/o da disposizioni di legge, i relativi eventuali successori e/o aventi causa.

**Conferma d'Ordine:** la comunicazione scritta con la quale Instron conferma al Cliente l'accettazione dell'Ordine, perfezionando con ciò il Contratto. Condizioni: le presenti Condizioni Generali di Contratto.

**Contratto:** l'insieme delle disposizioni delle Condizioni, dell'Ordine e della Conferma d'Ordine accettate dal Cliente.

**Fornitura:** l'oggetto complessivo della Conferma d'Ordine.

**Gruppo Aziendale:** l'insieme delle società direttamente e/o indirettamente controllate da una Parte e delle società sottoposte con la stessa Parte a comune controllo.

**Offerta:** il documento che Instron sottopone al Cliente al fine di esplicitare la quantificazione economica e i termini specifici di fornitura di un Prodotto e/o Servizio e/o Sistema e consentire al Cliente di valutare l'emissione di un Ordine.

**Ordine:** il documento (ed i relativi allegati) sottoscritto dal Cliente ed inviato per l'accettazione di Instron con il quale il Cliente richiede ad Instron la fornitura di Prodotti e/o Sistemi e/o Servizi. Rientrano nella definizione di Ordine anche le integrazioni dell'Ordine accettate da Instron successivamente al perfezionamento del Contratto.

**Parte:** il Cliente e/o Instron.

**Parti:** il Cliente e Instron.

**Prezzo/i:** il/i corrispettivo/i indicato/i nella Conferma d'Ordine.

**Prodotto/i:** il bene/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.

**Servizio/i:** il/i servizio/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.

**Sistema/i:** il/i sistema/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.

#### 2. STRUTTURA CONTRATTUALE

2.1 Salvo specifici e diversi accordi risultanti per iscritto, il Cliente conviene che ciascun Ordine riferito alle Condizioni, così come la relativa Conferma d'Ordine, rappresenta un Contratto separato e legalmente indipendente e autonomo dagli altri.

2.2 Ogni qualvolta il Cliente effettua un Ordine oggetto di Conferma d'Ordine, la relativa Fornitura sarà soggetta alle ulteriori condizioni contrattuali per Prodotti, Sistemi e/o Servizi indicate nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine che costituiscono parte integrante del Contratto.

2.3 In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nella Conferma d'Ordine e nelle Condizioni prevalgono su quelle contenute nell'Ordine, mentre quelle contenute nella Conferma d'Ordine prevalgono su quelle delle Condizioni. Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, non espressamente accettate per iscritto da Instron, quand'anche riportate nell'Ordine e/o a tergo dell'Ordine non saranno, in ogni caso, applicabili e non produrranno effetti tra le Parti.

2.4 L'Offerta di Instron ha valore soltanto se inviata per iscritto e per il periodo indicato sull'Offerta.

2.5 Il Contratto è perfezionato tra le Parti quando Instron, dopo il ricevimento dell'Ordine, avrà comunicato per iscritto al Cliente la Conferma d'Ordine. Il Cliente, non appena in possesso della Conferma d'Ordine, dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti; gli stessi si intendono accettati dal Cliente qualora non vengano contestati per iscritto dallo stesso entro le successive 12 (dodici) ore dalla ricezione della Conferma d'Ordine. I Prodotti/Sistemi non espressamente descritti nella Conferma d'Ordine non potranno essere oggetto della Fornitura. Instron decadrà dalla possibilità di comunicare al Cliente la Conferma d'Ordine – e così perfezionare il Contratto - decorsi 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dell'Ordine.

#### 3. DISPOSIZIONI GENERALI

3.1 Tutte le informazioni scambiate tra le Parti, nell'ambito del Contratto, debbono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.

3.2 Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento. In particolare, le Parti espressamente concordano che l'Ordine inoltrato tramite mezzi elettronici sarà dalle Parti stesse considerato equivalente a documenti cartacei sottoscritti dal Cliente, con il medesimo carattere obbligatorio e vincolante, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

3.3 La cessione o il trasferimento del Contratto nell'ambito del Gruppo Aziendale di Instron non necessitano del consenso del Cliente. Il Cliente non potrà invece cedere il Contratto in favore di terzi.

3.4 Il Cliente si impegna ad acquistare i Prodotti, Sistemi o Servizi per proprio uso o del proprio Gruppo Aziendale e non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi. Il Cliente si impegna, quindi, a non rivendere per almeno due anni ad altri alcun Prodotto, Sistema e/o Servizio senza la preventiva autorizzazione scritta di Instron. La violazione della presente disposizione determina l'inefficacia della rivendita stessa e il diritto di Instron di rientrare in possesso del Prodotto e/o Sistema e/o Servizio.

3.5 Il Cliente consente ad Instron di installare sui Prodotti/Sistemi, a spese e cura di Instron, le innovazioni di carattere tecnico ritenute

obbligatorie e/o opportune a insindacabile giudizio di Instron (ad esempio quelle necessarie per motivi di sicurezza e/o efficienza). Le parti eventualmente rimosse diventano di proprietà di Instron; a tal proposito, il Cliente dichiara di avere idonea autorizzazione, dal proprietario o dal titolare di altri diritti, a trasferire ad Instron la proprietà ed il possesso delle parti rimosse.

3.6 Il Cliente esonerà Instron ed assume la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti e/o Sistemi e/o Servizi.

3.7 Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle Condizioni e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sia dichiarata invalida e/o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci tra le Parti.

#### 4. PREZZO

4.1 Salvo diverso patto scritto, il Prezzo si riferisce a una Fornitura consegnata in accordo con il principio Incoterms "DDP" e comprende l'imballaggio, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita. I Prezzi sono da considerare al netto di IVA. Le spese di sdoganamento e i dazi doganali sono a carico del Cliente nel caso in cui il Prodotto e/o i Sistemi non siano consegnati in uno degli stati membri della Comunità Europea. I Prezzi pattuiti non impegnano Instron in caso di modifiche della quantità e tipologia dei Prodotti e/o Sistemi e/o Servizi da fornire/eseguire in favore del Cliente e saranno inoltre aggiornati in caso di proroghe dei termini di consegna per le ragioni previste all'articolo 7 ("Termine di consegna") delle presenti Condizioni.

#### 5. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

5.1 Il pagamento del Prezzo deve essere sempre effettuato tramite bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate da Instron in accordo con i termini di cui al Contratto o, in mancanza di diversa pattuizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle fatture. La trasmissione di somme ad Instron avviene sempre a rischio del Cliente, qualunque sia il mezzo da esso prescelto, pertanto, eventuali frodi subite dal Cliente (addebitabili a terzi che indebitamente/illecitamente abbiano assunto le vesti di Instron) non potranno in alcun caso essere addebitate a Instron. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere ad Instron, senza che occorra messa in mora, gli interessi di mora nella misura determinata in base all'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, salvo ogni eventuale maggiore danno. Ove la Fornitura lo consenta, Instron potrà effettuare consegne frazionate, fatturando in tal caso separatamente ciascuna consegna, secondo i termini di pagamento previsti dal Contratto.

5.2 Qualsiasi contestazione del Cliente, anche per ritardi di consegna o per Fornitura non completa di parti non essenziali, non dà diritto al Cliente di sospendere o ritardare il pagamento del Prezzo, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c.

5.3 Salvo diversa esplicita pattuizione fra le Parti, la fatturazione relativa alla sola fornitura di Prodotti e/o Sistemi sarà interamente effettuata alla spedizione. In caso di consegna perfezionata ai sensi dell'art. 8.2, la fatturazione sarà interamente effettuata con l'informativa di Fornitura ultimata e pronta al ritiro.

5.4 Su specifica richiesta scritta del Cliente, il materiale fornito per l'esecuzione dei lavori di manodopera potrà essere fatturato in concomitanza con l'esecuzione e la fatturazione degli stessi.

5.5 Nel caso di prestazione di manodopera o di attività in situ da quantificare a consuntivo, Instron provvederà ad emettere la relativa fattura contestualmente alla ricezione dei rapporti ore del personale Instron opportunamente controfirmati dal Cliente. Qualora il Cliente si rifiutasse di controfirmare il rapporto di intervento senza giustificato motivo, Instron non rilascerà alcuna garanzia in relazione all'attività svolta e avrà il diritto di asportare il materiale installato e agire nei confronti del Cliente al fine di ottenere il risarcimento del danno, con esonero di qualsiasi responsabilità circa il mancato intervento e il danno che potrebbe conseguire al Cliente.

#### 6. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

6.1 La responsabilità di Instron nei confronti del Cliente, per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto, non potrà in nessun caso singolarmente o complessivamente eccedere un importo pari al 100% (cento per cento) del Prezzo ridotto delle componenti accessorie (IVA, trasporto, sdoganamento, etc.).

6.2 Instron non sarà inoltre tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Instron non sarà responsabile e non sarà tenuta a risarcire i danni sofferti dal Cliente a titolo di perdita di fatturato, perdita di profitto, perdita di chance, penali o indennizzi in favore di terzi e/o controparti commerciali in genere del Cliente o, in ogni caso, derivanti dall'inadempimento di Instron agli obblighi assunti nel Contratto.

6.3 Le Parti convengono e dichiarano che il presente articolo 6 prevarrà su qualsiasi pattuizione contenuta in un documento (a titolo esemplificativo, l'Ordine e/o le condizioni generali applicate dal Cliente) antecedente e/o successivo temporalmente rispetto alla sottoscrizione delle presenti Condizioni, avente contenuto (anche solo in parte) difforme (in tutto o in parte), poiché soltanto una deroga espressa e per iscritto circa l'applicabilità del presente articolo potrà avere l'effetto di renderlo (in tutto o in parte) inefficace tra le Parti.

#### 7. TERMINE DI CONSEGNA

7.1 Il termine di consegna è indicato nella Conferma d'Ordine e inizierà a decorrere una volta che si saranno verificati tutti i seguenti eventi, con riguardo all'ultimo di essi che si sarà perfezionato:

- la conclusione del Contratto;
- l'incasso, se previsto, da parte di Instron dell'acconto all'Ordine;
- il ricevimento da parte di Instron dei dati tecnici del Cliente o di terzi da esso designati o l'approvazione di disegni e schemi esecutivi di Instron da parte del Cliente, ove previsto;
- il ricevimento da parte di Instron dei materiali che eventualmente devono essere forniti dal Cliente o da terzo da esso designato.

7.2 Per il calcolo dei termini di consegna si contano 5 (cinque) giorni lavorativi per ogni settimana, con esclusione delle festività infrasettimanali. Il termine di consegna è automaticamente prorogato in caso di eventi di forza maggiore per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento medesimo.

7.3 Instron non sarà responsabile, in nessun caso e per nessun motivo, per qualsiasi danno diretto o indiretto causato da consegne di Prodotti e/o Sistemi, o l'esecuzione di Servizi in violazione del termine di consegna; il Cliente dichiara di accettare la consegna di Prodotti e/o Sistemi anche dopo il termine di consegna. Il termine di consegna è inoltre prorogato, senza necessità di apposita comunicazione, se il Cliente non adempie puntualmente agli obblighi contrattuali, e in particolare:

- se i pagamenti non vengono effettuati alla scadenza pattuita;
- se il Cliente non fornisce, prima o durante la lavorazione del Prodotto/Sistema o l'esecuzione dei Servizi, i dati necessari entro la data concordata dalle Parti;
- se il Cliente richiede delle varianti durante l'esecuzione dell'Ordine;
- se il Cliente ritarda la consegna di materia prima necessaria per l'esecuzione dell'Ordine.

## 8. LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA – IMBALLAGGIO – SPEDIZIONE E TRASPORTO

8.1 Salvo che la Conferma d'Ordine non preveda diversamente, il Cliente riceve da Instron la consegna dei Prodotti e/o Sistemi presso il luogo indicato nell'Ordine in accordo con i principi Incoterms "DDP".

8.2 Qualora il Cliente non avesse indicato nell'Ordine un luogo di consegna, la consegna della Fornitura sarà perfezionata in accordo con il principio Incoterms "Ex Works", pertanto, Instron informerà il Cliente che la Fornitura è ultimata e pronta per essere ritirata e il Cliente dovrà adempire a ogni obbligo (compreso lo sdoganamento) necessario al fine di effettuare il ritiro della Fornitura entro i successivi 10 giorni dalla ricezione dell'informativa. Qualora il Cliente non provvedesse al ritiro della Fornitura nel termine sopra citato, la consegna si intenderà effettuata con l'informativa con cui Instron comunica che la Fornitura è ultimata e pronta per il ritiro al Cliente e quest'ultimo non potrà vantare nei confronti di Instron alcuna riduzione del Prezzo adducendo la mancata esecuzione di attività comprese nel Prezzo medesimo.

8.3 I Prodotti e/o Sistemi viaggeranno a rischio e pericolo del Cliente, con esclusione di qualsivoglia responsabilità a carico di Instron in deroga al principio Incoterms "DDP". Il Cliente ha l'obbligo di effettuare il controllo dei Prodotti e/o Sistemi e di rifiutare la consegna qualora riscontrasse eventuali criticità (a titolo esemplificativo, mancanza di parti del Prodotto/Sistema o vizi/danni apparenti). La sottoscrizione da parte del Cliente del documento di trasporto - o della bolla di carico in caso di applicazione del principio "Ex Works" - senza l'annotazione di criticità, costituisce accettazione del Prodotto/Servizio senza riserve ed esonerà Instron da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente. Eventuali difetti e/o danneggiamenti non riscontrabili al momento della consegna o del ritiro, dovranno essere denunciati dal Cliente a Instron, a mezzo lettera raccomandata o PEC, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. In difetto, il Cliente perde i relativi diritti di garanzia.

8.4 Il Cliente non potrà effettuare la restituzione di Prodotti/Sistemi/imballaggi a meno che non abbia ottenuto il preventivo benestare scritto da parte di Instron. L'esclusione dell'imballaggio di protezione, nel caso di merce per cui esso è normalmente usato, o l'impiego d'imballaggio speciale, dovranno essere espressamente richiesti dal Cliente nell'Ordine. Instron effettua l'imballaggio secondo gli usi ed è espressamente esonerata dal Cliente da qualsiasi responsabilità relativa ad eventuali avarie e/o danni derivanti dall'imballaggio che, per cause fortuite, imprevedibili o ignote a Instron, il Prodotto/Sistema dovesse subire o provocare durante il trasporto.

8.5 In caso di restituzioni effettuate dal Cliente a Instron, il Prodotto/Sistema viaggia sempre con rischio di danneggiamento e perimento a carico del Cliente. 8.6 Se per qualsivoglia motivo la consegna non è avvenuta per fatto indipendente da Instron (a titolo esemplificativo, il Cliente non ha indicato il luogo di consegna nell'Ordine e non ha provveduto al ritiro della Fornitura nel termine di cui all'art. 8.2), la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con l'invio al Cliente dell'avviso di Fornitura ultimata o di Fornitura disponibile al collaudo.

## 9. PENALI / RITARDI NELLA CONSEGNA

9.1 Eventuali penali per il ritardo nella consegna dei Prodotti/Sistemi o nell'esecuzione dei Servizi dovranno essere indicate esclusivamente ed espressamente nella Conferma d'Ordine. Qualora Instron, in caso di ritardo nell'adempimento, sia tenuta al pagamento di una penale, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1382 del Codice Civile tale somma dovrà considerarsi il solo rimedio esperibile, restando pertanto esclusa espressamente la risarcibilità del maggior danno.

9.2 La penale non è dovuta qualora il ritardo nell'adempimento della prestazione sia imputabile ad un evento di forza maggiore (a titolo esemplificativo, catastrofi, conflitti armati, atti terroristici, etc.) o a un evento non riconducibile alla responsabilità diretta di Instron (a titolo esemplificativo, scioperi, dissensi del mercato, mutamenti normativi, etc.).

Il giorno dal quale il Cliente intenda fare decorrere la penale dovrà essere inserito nell'Ordine ed essere oggetto di conferma nella Conferma d'Ordine, senza che sia ammessa decorrenza retroattiva rispetto alla data indicata.

9.3 Il Cliente rinuncia espressamente alla compensazione degli importi dovuti a titolo di penale con il Prezzo e/o gli importi previsti in esecuzione del Contratto.

9.4 In caso di annullamento di un Ordine o di mancato ritiro, anche parziale, dei Prodotti/Sistemi, il Cliente dovrà pagare a Instron una penale pari al 30% (trenta per cento) del valore dell'Ordine annullato o, in caso di annullamento parziale dell'Ordine, il 30% (trenta per cento) del valore dei Prodotti/Sistemi non ritirati, salvo il diritto di Instron di agire nei confronti del Cliente per ottenere il risarcimento del maggior danno. La suddetta penale non sarà applicata nel caso in cui la cancellazione sia comunicata per iscritto dal Cliente a Instron entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione dell'Ordine, salvo che nel frattempo non sia pervenuta al Cliente la Conferma d'Ordine da parte di Instron, poiché, in tale ultima ipotesi, troverà applicazione la sopra citata penale.

## 10. TRASFERIMENTO DEI RISCHI

10.1 Il Cliente acquista la proprietà della Fornitura, assumendone i relativi rischi, con la consegna del Prodotto/Sistema e ciò anche nel caso in cui il Prodotto e/o Sistema deve essere montato da Instron presso lo stabilimento del Cliente, o se il trasporto è a cura di Instron in applicazione dell'art. 8.2.

10.2 Se la spedizione è ritardata o resa impossibile per motivi non imputabili ad Instron il Prodotto e/o Sistema resterà depositato presso quest'ultima a spese, rischio e pericolo del Cliente. Le spese di deposito del Prodotto/Sistema sono sin d'ora determinate dalle Parti in euro 250,00 (duecentocinquanta) per ogni giorno di deposito presso Instron.

10.3 In ogni caso, qualora l'impossibilità di procedere alla consegna fosse imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà rimuovere tale impedimento entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza della data di consegna di cui all'art. 7.1 – o dalla diversa data successivamente concordata per iscritto dalle Parti – poiché, in difetto, Instron sarà legittimata a consegnare il Prodotto/Sistema, a spese del Cliente, presso apposito deposito.

## 11. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

11.1 Fatti salvi gli altri casi di esclusione della responsabilità espressamente previsti dalle presenti Condizioni, Instron non risponderà per inadempimento, o ritardo nell'adempimento, di qualsiasi obbligazione derivante dal Contratto conseguente da: terremoto, incendio, alluvione, pandemia, invasione, insurrezione, rivolta, ordine d'autorità civili o militari, stato d'allarme, mobilitazione, blocco, guerra (anche in Stati indirettamente interessati alla Fornitura), sciopero, agitazione sindacale, occupazione degli stabilimenti, serrata, embargo, interruzione d'ogni tipo di trasporto merci, e comunque qualsiasi circostanza che sia al di fuori del controllo di Instron, anche se qui non espressamente elencata. In tali ipotesi, il termine di consegna resta sospeso per tutto il periodo necessario affinché l'evento pregiudizievole possa ragionevolmente considerarsi definitivamente cessato e incapace di impedire e/o ritardare l'adempimento del Contratto.

## 12. CONOSCENZA DELLE PRESCRIZIONI - DOCUMENTAZIONE TECNICA

12.1 Il Cliente dà atto di essere edotto delle norme di sicurezza relative all'utilizzo dei Prodotti e/o Sistemi.

12.2 Salvo particolari e diverse prescrizioni risultanti da atto scritto, i Prodotti e/o Sistemi sono conformi alle norme CE e/o alle specifiche norme

tecniche di settore e/o alle vigenti Direttive UE. I pesi, le dimensioni e le illustrazioni dei Prodotti e/o Sistemi, che s'intendono indicati a titolo informativo, corrispondono peraltro essenzialmente alle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione tecnica fornita da Instron contestualmente alla consegna del Prodotto/Sistema Instron, inoltre, si riserva di apportare in qualunque momento ai propri Prodotti e/o Sistemi tutte le modifiche ritenute necessarie e/o opportune, con obbligo di informare il Cliente solo nell'ipotesi in cui tali interventi abbiano l'effetto di modificare il principio di funzionamento del Prodotto e/o del Sistema e renderlo/i difformi rispetto alle finalità/aspettative che avevano motivato il Cliente a formulare l'Ordine .

12.3 Qualora il Cliente richiedesse delle modifiche tecniche al Prodotto/Sistema oggetto dell'Offerta, se Instron ha già comunicato la Conferma d'Ordine ed è trascorso il termine di cui all'art. 9.4 che precede, Instron potrà, alternativamente, (i) rifiutare la modifica richiesta dal Cliente; (ii) accettare la modifica richiesta dal Cliente e, qualora, ciò comporti un maggior impegno di Instron, indicare l'incremento di Prezzo dovuto dal Cliente. Qualora le Parti non trovassero un accordo sull'incremento di Prezzo, Instron potrà applicare la previsione di cui al punto (i) che precede.

12.4 Se invece Instron non ha ancora comunicato la Conferma d'Ordine al Cliente e non è trascorso il termine di cui all'art. 9.4 che precede, Instron potrà, alternativamente, (i) rigettare/non accettare l'Ordine o (ii) accettare l'Ordine comprensivo della modifica richiesta dal Cliente o (iii), qualora, la modifica richiesta comportasse un maggior impegno di Instron, comunicare l'accettazione condizionata all'incremento di Prezzo dovuto dal Cliente. In quest'ultimo caso, qualora il Cliente non accettasse l'incremento di Prezzo nel termine di 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di accettazione condizionata dell'Ordine, o le Parti non trovassero un accordo sull'incremento di Prezzo, il Cliente potrà annullare l'Ordine entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione di accettazione condizionata dell'Ordine da parte di Instron.

### **13. COLLAUDO**

13.1 Prima di procedere alla consegna Instron effettua il collaudo del Prodotto/Sistema presso il proprio stabilimento produttivo, informando il Cliente dell'esito. Il Cliente, a proprie spese, ha il diritto di chiedere a Instron di presenziare al collaudo del Prodotto/Sistema. Tale richiesta dovrà pervenire a Instron per iscritto e con preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine.

In tal caso il Cliente riceverà, con congruo anticipo, la data in cui il collaudo sarà effettuato. Il Cliente potrà partecipare al collaudo esclusivamente per il tramite di propri dipendenti che siano soggetti a obblighi di riservatezza analoghi a quelli che regolano il rapporto tra le Parti.

13.2 Qualora il Cliente non partecipasse al collaudo, le prove saranno comunque effettuate e l'esito del collaudo gli sarà tempestivamente comunicato da Instron; l'esito positivo del collaudo comunicato da Instron al Cliente sarà opponibile nei confronti di quest'ultimo e il Prodotto/Sistema sarà ritenuto idoneo, accettato dal Cliente e pronto alla consegna in accordo con i termini delle presenti Condizioni.

13.3 Con preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine, il Cliente potrà chiedere a Instron che il collaudo avvenga presso lo stabilimento del Cliente o presso il luogo di installazione finale dei Prodotti/Sistemi.

13.4 In tal caso, tutte le spese relative, comprese le trasferte, la mano d'opera, il trasporto degli incaricati del collaudo, saranno a carico del Cliente; le prove saranno effettuate a rischio e pericolo del Cliente sul quale graverà altresì l'obbligo di garantire la sicurezza del luogo di lavoro.

13.5 L'esito del collaudo dovrà risultare da apposito verbale sottoscritto dal Cliente per accettazione. Qualora l'esito del collaudo fosse negativo, Instron ha il diritto insindacabile di attivarsi al fine di eliminare prontamente le anomalie riscontrate. All'esito delle attività di ripristino le Parti dovranno nuovamente effettuare l'attività di collaudo prevista dal presente articolo 13.

13.6 Il Cliente rinuncia ad azionare il recesso e/o la risoluzione del Contratto e a far valere nei confronti di Instron qualsiasi pretesa risarcitoria (sia contrattuale che extracontrattuale) conseguente dall'esito negativo del collaudo e/o dall'impossibilità di procedere alla consegna del Prodotto/Sistema entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine, accettando altresì che l'unica forma di tutela a proprio vantaggio risieda nell'attività di ripristino svolta da Instron.

### **14. MONTAGGIO**

14.1 Salvo contraria pattuizione contenuta nella Conferma d'Ordine, il posizionamento del Prodotto/Sistema sarà di competenza esclusiva del Cliente. L'installazione e l'assemblaggio del Prodotto/Sistema, compresi eventuali accessori facenti parte della Fornitura, sarà invece di competenza di Instron. Il Cliente dovrà predisporre e preparare l'area di lavoro, completa dei collegamenti necessari all'installazione e al corretto uso della strumentazione fornita (elettricità, aria compressa, acqua, CO<sub>2</sub> o LN<sub>2</sub>) come previsti dall'Offerta e dal manuale di pre-installazione inviato al Cliente insieme alla Conferma d'Ordine.

### **15. GARANZIA – RECLAMI**

15.1 Instron garantisce che il Prodotto oggetto della Fornitura sarà di normale qualità industriale. Instron fornisce la garanzia per vizi di 12 (dodici) mesi dalla data di installazione del Prodotto o, in alternativa, qualora non sia stato possibile installare il Prodotto per cause non riconducibili a Instron, di 15 (quindici) mesi dalla consegna. Decorso il termine che precede, la garanzia cessa anche se il Prodotto/Sistema non è stato messo in servizio dal Cliente per qualsiasi ragione e anche nell'ipotesi di vizi occulti rilevati dopo i termini sopra indicati. In caso di difetti, purché ciò non dipenda da errori di montaggio dovuti al Cliente o a terzi, da errato utilizzo dei materiali, mancata o errata manutenzione, naturale logramento, guasti causati da imperieze o negligenza del Cliente o dal trasporto, da errata conservazione dei materiali, da mancata immediata adozione da parte del Cliente delle misure atte a contenere le eventuali disfunzioni, sovraccarichi rispetto ai normali parametri operativi, da interventi non autorizzati sui Prodotti/Sistemi, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dal Cliente, da caso fortuito o forza maggiore, Instron, durante il periodo di garanzia, riparerà o sostituirà gratuitamente nel minor tempo possibile le parti difettose, presso la propria sede operativa. Qualora la riparazione non dovesse essere effettuata presso la sede operativa Instron, salvo diverso accordo, tutte le spese (trasferta, pernottamento, etc.) saranno a carico del Cliente.

15.2 La riparazione o sostituzione sarà effettuata a condizione che il Cliente sia adempiente alle proprie obbligazioni. Il Cliente non potrà sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni in tutti i casi in cui invochi la presente garanzia. Il termine per la riparazione o sostituzione della Fornitura difettosa sarà concordato tra le Parti. La spedizione di qualsiasi Fornitura, il cui difetto non sia stato accertato da Instron con apposito verbale, effettuata dal Cliente a Instron e successivamente da Instron al Cliente, sarà effettuata a rischio perimento o danneggiamento e spese del Cliente. Le Forniture riparate o in sostituzione saranno trasportate a spese e rischio perimento o danneggiamento a carico del Cliente.

15.3 Qualora il Cliente richiedesse a Instron di intervenire al fine di verificare l'eventuale sussistenza di criticità e/o di suggerire al Cliente eventuali iniziative al fine di eliminare lamentate e astratte criticità (che non siano state espressamente accertate da Instron in apposito verbale di intervento), tale attività di Instron non potrà in alcun caso configurare riconoscimento del vizio ex lege e non esonererà il Cliente dall'agire nel rispetto dei termini di decadenza dalla garanzia e di prescrizione del diritto.

15.4 Qualsiasi contestazione del Cliente relativa ad una parte della Fornitura non produrrà effetto in relazione alla residua parte di Fornitura non contestata e, in ogni caso, non sarà applicabile l'art. 1460 c.c. per l'intera Fornitura.

15.5 Eventuali reclami per Forniture non corrispondenti a quanto indicato nel Contratto debbono essere proposti dal Cliente per iscritto a pena di decadenza, entro il termine di 8 (otto) giorni dalla consegna. In deroga a quanto previsto dall'art. 1495 c.c., eventuali vizi (anche occulti), ai fini dell'efficacia della garanzia ex lege, dovranno essere denunciati entro 24 (ventiquattro) ore dalla loro scoperta, con onere della prova a carico del Cliente. In ogni caso, decorso il periodo di 12 (dodici) mesi dall'installazione o 15 (quindici) mesi dalla consegna Instron non avrà più alcuna responsabilità in relazione alla Fornitura, neppure in caso di vizi occulti emersi oltre tali termini, e il Cliente rinuncia altresì all'azione di risarcimento del danno extracontrattuale.

15.6 Qualora la denuncia del Cliente sia tempestiva, fondata e quest'ultimo abbia dimostrato che il Prodotto/Sistema è stato utilizzato solo per gli scopi per i quali sono stati prodotti, secondo la normale prassi e a condizione che il Cliente restituisca, a proprie spese, tali Prodotti/Sistemi ad Instron. Instron provvederà alla riparazione o alla sostituzione (in tutto o in parte) della Fornitura riconosciuta non corrispondente o alla esecuzione delle prestazioni non conformi, escluso qualsiasi diritto da parte del Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto e/o il risarcimento dei danni (sia contrattuali che extracontrattuali). Le parti di una Fornitura sostituite da Instron diverranno di proprietà di quest'ultima.

## 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

16.1 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. Instron potrà risolvere il Contratto al verificarsi dei seguenti inadempimenti addebitabili al Cliente:

- mancato pagamento da parte del Cliente, nei termini convenuti, del Prezzo e/o dei relativi adeguamenti dello stesso previsti ai sensi dell'articolo 4 delle Condizioni;
- mancato rispetto da parte del Cliente dell'articolo 22 denominato "Attività presso il Cliente - Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro" e delle disposizioni in materia di salute dei lavoratori, della sicurezza ed igiene del lavoro e di protezione dell'ambiente, con specifico riferimento ma non limitatamente al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche dello stesso;
- mancato rispetto delle limitazioni e delle prescrizioni previste all'articolo 18 denominato "Export Control";

Instron comunicherà a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC la propria intenzione di avvalersi della clausola risolutiva ivi prevista. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente.

## 17. RISOLUZIONE

17.1 Ciascuna Parte, prima di agire per la risoluzione del Contratto, deve intimare per iscritto l'adempimento concedendo all'altra Parte un termine non inferiore a 30 (trenta) giorni, ai sensi dell'articolo 1454 c.c. In ogni caso il Cliente non potrà risolvere il Contratto qualora ciò sia espressamente escluso dalle Condizioni o, comunque, nel caso in cui Instron, nel termine sopra indicato, avrà iniziato ad adempiere ed abbia, quindi, continuato in buona fede ad eseguire il Contratto.

## 18. EXPORT CONTROL

18.1 Il Cliente osserverà tutte le leggi applicabili all'esportazione di prodotti e tecnologie. In nessun caso il Cliente venderà o consegnerà i beni di Instron nei paesi in cui da Instron ne è esclusa la vendita e/o la consegna come indicato nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine. Instron si riserva il diritto di sospendere l'efficacia dell'Offerta e/o ritirare l'Offerta e/o risolvere i Contratti:

- se non riceverà dal Cliente dichiarazione di utilizzo finale del Prodotto/Sistema contestualmente o antecedentemente all'Ordine; oppure,
- se non riceverà dichiarazione del Cliente di non utilizzo del Prodotto/Sistema per finalità militari e/o nucleari, oppure
- se l'utilizzo finale del Prodotto/Sistema, al di là delle dichiarazioni rese dal Cliente, non è comunque certo.

18.2 La fornitura di Prodotti/Sistemi importata e/o da esportare, in caso di Cliente non italiano, è subordinata all'ottenimento delle necessarie autorizzazioni concesse dagli Enti competenti in favore di Instron.

## 19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1 Il Contratto e le Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

## 20. RECESSO

20.1 Instron avrà la facoltà di recedere dal Contratto in caso di:

- mutamenti nella maggioranza del capitale sociale e/o della composizione dell'organo amministrativo del Cliente;
- decorrenza di 30 (trenta) giorni dall'evento di forza maggiore/caso fortuito come disciplinato dall'articolo 11 denominato "Caso Fortuito - Forza Maggiore".

20.2 In caso di recesso, così come di risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a restituire ad Instron, i progetti, i relativi disegni e la documentazione tecnica di proprietà dello stesso, senza diritto ad indennità o compensi di sorta.

20.3 Instron comunicherà a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, la propria intenzione di recedere dal Contratto. Il recesso avrà effetto dalla data di ricezione della comunicazione.

## 21. ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

21.1 Le attività di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione possono essere eseguite unicamente da personale Instron o da personale adeguatamente istruito ed autorizzato da Instron nell'osservanza di tutte le norme di sicurezza. Nel caso in cui Instron non sia incaricata dei lavori di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione, Instron non potrà in alcun modo garantire il buon funzionamento dei Prodotti/Sistemi forniti e non sarà responsabile delle conseguenze ex lege.

## 22. ATTIVITÀ PRESSO IL CLIENTE - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO

22.1 In caso di attività presso il Cliente, il Cliente è tenuto ad assicurare ad Instron:

- la messa in sicurezza dell'impianto presso il Cliente e/o del sito del Cliente presso i quali deve essere svolta l'attività di Instron;
- libero accesso, spazio sufficiente nonché, in generale, tutto quanto necessario e possibile, affinché Instron possa adempiere ai propri obblighi ed in particolare la fornitura di energia elettrica e la disponibilità dei mezzi di sollevamento per l'utilizzo delle attrezzature occorrenti all'esecuzione delle attività presso il Cliente.

22.2 Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente ad Instron tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché il personale Instron non sia esposto a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e sicurezza sul lavoro.

22.3 Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente e per iscritto ad Instron il nominativo del proprio Responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale il personale Instron si dovrà presentare prima dell'inizio dell'intervento.

22.4 Nel reciproco interesse delle Parti è pertanto obbligatorio, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure, che prima dell'inizio dei lavori siano fornite dal Cliente al personale Instron, tutte le informazioni, di pertinenza del Cliente, relative alle condizioni di sicurezza delle aree e degli impianti in cui lo stesso dovrà operare.

22.5 Il personale Instron, potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sarà informato delle effettive condizioni di sicurezza.

22.6 In ogni caso, sarà cura del Cliente impedire che il personale Instron acceda al sito del Cliente ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento, che dovrà avvenire con la costante assistenza da parte di personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, anche speciali, atti a salvaguardarne la salute e la sicurezza.

22.7 In caso di infortunio o incidente a personale Instron, il Cliente s'impegna a garantire ai delegati Instron libero accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.

### **23. TRACCIABILITA' FINANZIARIA**

23.1 Il Cliente dovrà informare Instron, al più tardi al momento del perfezionamento del Contratto, dell'applicazione al Contratto stesso delle disposizioni in materia di tracciabilità di cui alla legge 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni. In tal caso il Cliente, al più tardi al momento del perfezionamento del Contratto, dovrà comunicare ad Instron il codice identificativo di gara (CIG), e, ove previsto, il codice unico di progetto (CUP). Sempre in tale ipotesi qualsiasi disposizione di pagamento relativa al Contratto:

- i) dovrà essere effettuata esclusivamente tramite bonifico bancario, ovvero tramite Ri.BA. (ricevuta bancaria elettronica);
- ii) dovrà riportare il relativo codice CIG e, ove previsto, il corrispondente CUP.

23.2 Il Cliente è reso edotto che, in mancanza di tale informazione nel termine massimo di cui sopra, Instron non sarà in condizione di poter adempiere agli obblighi di cui alla legge 136/2010 tanto nei confronti del Cliente quanto nei confronti di subappaltatori/subfornitori che Instron dovesse utilizzare per eseguire le attività di cui al Contratto con il Cliente.

23.3 Il Cliente sarà esclusivamente responsabile di ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare dall'omessa informazione nel termine di cui sopra e manleverà e terrà indenne Instron da ogni danno o conseguenza pregiudizievole.

### **24. RISERVATEZZA**

24.1 Tutte le informazioni comunicate dal Cliente a Instron, da una delle sue società affiliate o da uno dei suoi rappresentanti, in particolare, ma senza che tuttavia ciò costituisca una limitazione, le informazioni di carattere tecnico, industriale, commerciale o finanziario, quale che sia la forma della comunicazione (orale, scritta od altra), compresi in particolare disegni, schemi, descrizioni, specifiche, rapporti, microfilm, dischetti, programmi informatici e relativa documentazione, campioni, prototipi ecc., sono confidenziali ("Informazioni").

24.2 Sono parimenti considerate come Informazioni ciò che i preposti di Instron, i suoi fornitori, subappaltanti, agenti, collaboratori permanenti od occasionali possano conoscere in relazione all'Ordine.

24.3 Le Informazioni non possono essere utilizzate se non nell'ambito dell'Ordine. Instron assume tutti i provvedimenti affinché nessuna delle Informazioni sia comunicata né rivelata ad un terzo.

24.4 Quest'obbligo di riservatezza sussisterà dopo la conclusione dell'Ordine per qualsiasi ragione per un periodo di cinque (5) anni. Non appena completato l'Ordine, Instron restituisce al Cliente, alla prima richiesta di quest'ultimo, tutti i documenti, riservati o no, attinenti l'Ordine, senza poterne conservare copia, salvo espresso accordo preventivo delle Parti.

24.5 Salvo diverso ed espresso accordo scritto, Instron si riserva il diritto di fare riferimento al nome del Cliente, al logo e alla descrizione generale della natura della Fornitura eseguita, al solo fine di identificare il Cliente come parte del proprio portafoglio "clienti". Tali riferimenti possono essere utilizzati nelle comunicazioni interne ed esterne, inclusi materiali di marketing e vendita, presentazioni e discussioni con potenziali clienti. Instron si impegna a non divulgare informazioni riservate o sensibili.

Il Cliente

---

[data, timbro e firma]

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile si accettano e si approvano specificatamente i seguenti articoli:

1. Definizioni;
2. Struttura contrattuale;
3. Disposizioni generali punto 3.3);
4. Prezzo;
5. Pagamento e fatturazione;
6. Limitazione di responsabilità;
7. Termine di consegna;
8. Luogo e modalità di consegna, imballaggio, spedizione e trasporto;
9. Penali / Ritardi nella consegna;
10. Trasferimento dei rischi;
11. Forza maggiore e caso fortuito;
12. Conoscenza delle prescrizioni – Documentazione tecnica;
13. Collaudo;
14. Montaggio;
15. Garanzia e Reclami (con specifico riguardo alla deroga ex art. 1495 c.c.);
16. Clausola risolutiva espressa;
17. Risoluzione;
18. Export Control (con specifico riguardo alla sospensione delle consegne);
19. Legge applicabile e Foro competente;
20. Recesso;
21. Esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria;



22. Attività presso il Cliente – Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.
23. Tracciabilità Finanziaria;
24. Riservatezza.

Il Cliente

---

[data, timbro e firma]