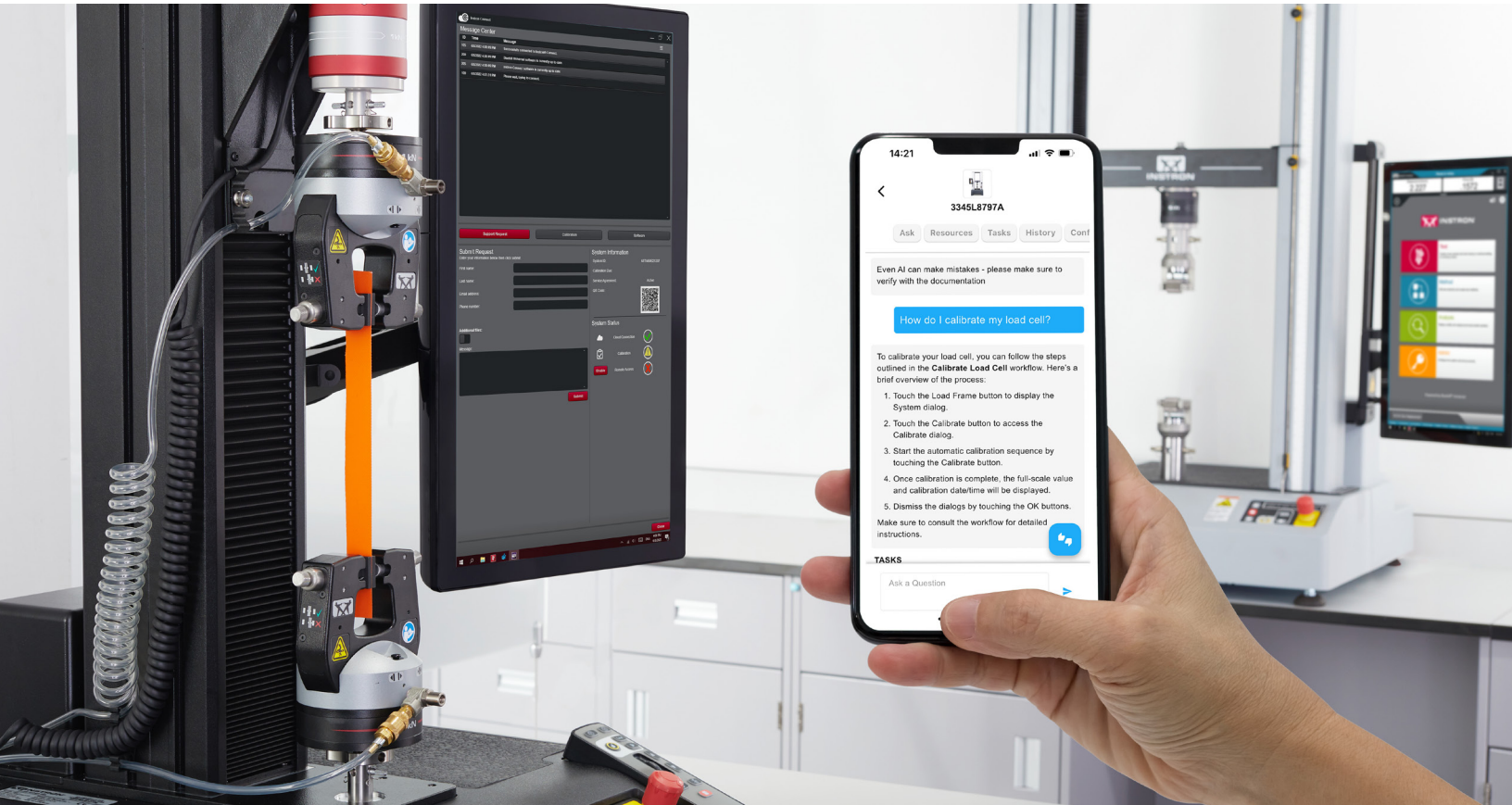


Instron プロフェッショナルサービス



Instron Connectは、サービスに必要な主要情報、トラブルシューティングツール、および専門的なサポートを1つのデジタルサポート環境に統合し、チームがシステムを安心して運用するために必要な情報や支援へ迅速にアクセスできるようにします。

試験業務を支えるデジタルサポート

Instronシステムの情報を迅速に取得：Instron Connect は、すべての文書を安全な一元管理環境に保存します。精度検証書、サービス履歴、サービス契約情報に、共通の便利なポータルからアクセスできます。

サポート依頼の効率化：Instron Connect ポータルまたはソフトウェアから、テクニカルサポート、校正、オンサイトサービスの依頼を送信できます。

強化されたトラブルシューティング機能：Instron ConnectポータルまたはInSkill AIアプリを利用して、問題を迅速に解決できます。生成AIを活用したInSkillは、Instronの検証された知見をもとに、トラブルシューティングと問題解決のための信頼できる情報源を提供します。質問を入力するだけで、お使いのInstronシステムに合わせた正確で関連性の高い回答を得ることができます。

監査来往可能な状態に保つ：校正証明書、サービス履歴、ソフトウェアアップデートへいつでもアクセスできます。すべての文書は安全なポータル内で管理されており、コンプライアンス要件や監査への備えを支援します。

INSTRON CONNECTのご利用方法

Instron Connectには、サービス情報へのアクセス、サポート依頼、ソフトウェアバージョンアップデートのダウンロード、トラブルシューティング、およびシステムリソース管理を効率化する3つの安全なプラットフォームで構成されています。

INSTRON CONNECT ポータル¹

ブラウザを搭載したあらゆるデバイスから利用できるWEBベースのポータルで、以下の機能をご利用いただけます。

- サポート依頼の送信
- 校正証明書およびサービス履歴へのアクセス
- サービス契約情報の確認
- ソフトウェアアップデートのダウンロード
- 問題のトラブルシューティング
- 追加ユーザーのアクセス権の申請

INSTRON CONNECT ソフトウェア²

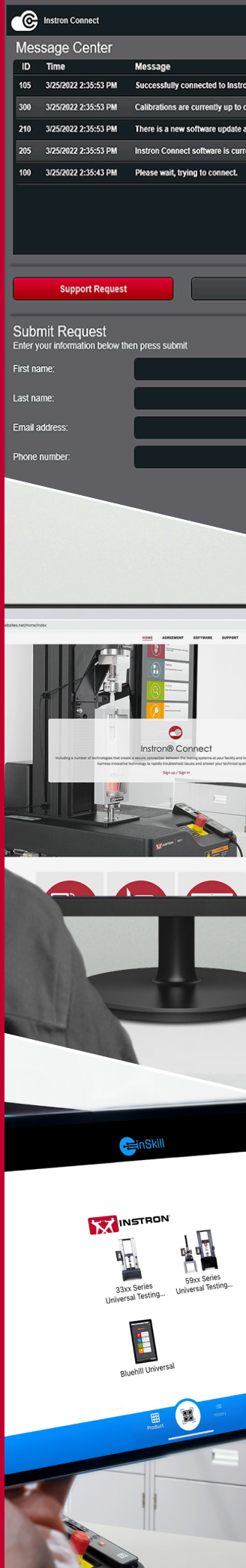
InstronオペレーターダッシュボードまたはPCで利用できる統合サポートツールで、以下の機能をご利用いただけます。

- テクニカルサポートまたは校正サービスの依頼
- システム情報のInstronテクニカルサポートへの共有
- 校正およびサービスのリマインダー受信
- ソフトウェアアップデートのダウンロード

INSKILL AI³

会話形式で利用できるAIベースのトラブルシューティングアプリで、迅速な問題解決をサポートします。

- 専門知識に基づくガイダンスの提供
- Instronの検証済みナレッジベースへのアクセス
- 装置上での直接トラブルシューティング
- ダウンタイムの削減



INSTRON CONNECTのメリット

業界トップクラスのテクニカルサポート：お客様のラボの規制要件を理解したテクニカルサポートによる優れた支援を提供します。Instron Connect を通じテクニカルサポートチームに直接アクセスでき、迅速な対応と専門的な支援を実現します。

サービス情報への迅速なアクセス：校正証明書、サービス履歴、サービス契約情報、ソフトウェアアップデートに簡単にアクセスでき、必要な情報を迅速に入手できます。

サポート依頼の簡素化：Instron Connect ポータルまたはInstron Connect ソフトウェアを通じて、テクニカルサポート、校正サービス、オンサイトサービスを依頼でき、適切なサポートへの手続きを簡素化します。

トラブルシューティングへの信頼性向上：InSkill AIを使用して質問への回答を得たり、問題を診断したり、次の対応策を確認したりできます。必要に応じてInstronの専門知識とも連携できます。InSkillは安全で信頼できるInstronの知識のみを参照し、装置固有の正確なガイダンスを提供します。

業務中断の抑制：サービス情報、トラブルシューティングツール、および専門家によるサポートへのアクセスを容易にすることで、効率化を図り、試験業務を継続できます。

柔軟なアクセス環境：ポータル、ソフトウェア、モバイルツール、またはWebブラウザを通じて利用でき、お客様の業務フローに合った方法でサポートを受けられます。

システム互換性：Instron ConnectはすべてのInstronシステムで利用可能ですが、一部の機種やソフトウェアパッケージでは利用できる機能に制限がある場合があります。

InstronConnectのサービス情報へのアクセス、トラブルシューティング、および専門サポートの内容についてはインストロンジャパンのサービスまでお問合せください。

インストロンへコンタクト（WEBサイト）

1. INSTRON CONNECT ポータル：Webブラウザから利用できます。インターネット接続が必要です。試験機、ダッシュボード、システムPCには接続されません。
2. INSTRON CONNECT ソフトウェア：試験システムのダッシュボードまたはPCにインストールします。インターネット接続時のみ更新可能です。ITセキュリティ上の理由でシステムがインターネットに接続されていない場合は、ポータルをご利用ください。
3. INSKILL AI：モバイルアプリ、Webブラウザ、またはInstron Connect ポータルから利用いただけます。インターネット接続が必要です。試験機、ダッシュボード、システムPCには接続されません。

www.instron.com



インストロン ジャパン カンパニー リミテッド
材料試験機部門 サービス部

〒216-0006 神奈川県川崎市宮前区宮前平1-8-9 | 電話番号: (044)853-8530
E-mail: servicesalesjapan@instron.com