



The difference is measurable®

INSTRON® CONNECT

Instron® 專業服務



Instron Connect 為全球各地的 Instron 系統提供最高品質的技術支援。隨著關鍵任務機器與流程日益複雜，維持實驗室正常運作時間和簡化相關商業流程的挑戰變得更加艱鉅。

Instron Connect 包含多項技術，可在您設施和 Instron 的測試系統之間建立安全連線。我們的問題解決工具運用創新技術，以快速疑難排解問題，並回答您的技術問題，提高生產力、降低風險並縮短停機時間。



領先業界的技術支援

Instron Connect 讓我們的技术支援團隊提供無人能及的支援與指引。我們注重投資安全連線，讓我們能直接讀取系統診斷資訊，透過遠端畫面共用，來協助您解決軟體問題，並透過我們的擴增實境視訊支援平台，讓我們得以檢視您實驗室的硬體問題。



快速取得資訊

透過 Instron Connect 入口網站或 InSkill AI 行動應用程式存取您 Instron 系統的校正憑證、服務記錄和服務合約資訊，以針對稽核和實驗室評估提供安全性。透過 Instron Connect 軟體或 Instron Connect 入口網站下載最新的軟體和韌體更新，以維持系統在最佳狀況下運作。



增強您的能力並將系統停機時間降至最低

運用飽含專屬專業技術的 InSkill AI 疑難排解工具快速診斷問題並提升解決方案，來提升您 Instron 系統的生產力。旨在協助您盡快回到測試，可透過智慧型手機、平板電腦或 PC 全年無休提供。

使用 INSTRON CONNECT 的方式

Instron Connect 包含多種技術，可讓您連接 Instron，包括：



INSTRON CONNECT 軟體

整合的支援工具，可從您的 Instron 操作面板或 PC 上使用。

- 傳送技術支援或校正要求
- 掃描 QR 碼以存取 InSkill AI 行動應用程式
- 與 Instron 技術支援分享您的畫面和系統診斷資料
- 接收校正和服務合約提醒
- 下載軟體更新
- 任何使用測試系統的人都能使用



INSTRON CONNECT 客戶入口網站

可在任何裝置上使用網頁瀏覽器存取本入口網站。

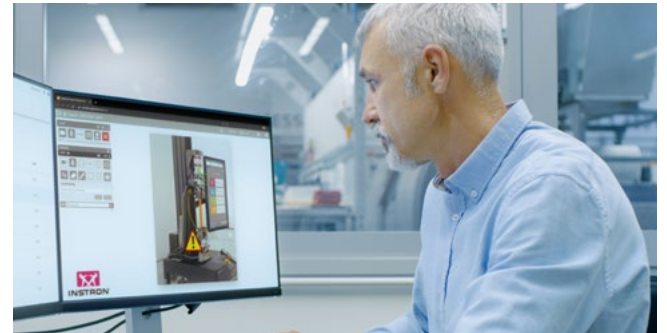
- 傳送技術支援、校正或現場服務要求
- 下載軟體更新
- 存取校正憑證和服務記錄
- 檢視您的服務合約
- 使用 InSkill AI 疑難排解工具進行自我診斷並解決您的系統問題



INSKILL AI 行動應用程式

InSkill 行動應用程式可協助您將停機時間降至最低，取得您 Instron 系統的資訊。

- 使用我們 AI 導向支援工具來疑難排解您系統的問題
- 提交支援要求
- 檢視您系統的校正憑證和服務記錄



SIGHTCALL 擴增實境 (AR) 工具

SightCall 數位支援工具提供您遠端視訊支援。

- 讓 Instron 技術支援團隊可以看到您的實驗室
- 提高初次遠端維修率，免除現場訪視的需求，進而降低系統停機時間和相關成本
- 輕鬆連線選項

哪些產品與 INSTRON CONNECT 相容？

Instron Connect 支援適用於所有 Instron 系統，雖然特定型號或軟體套件可能無法使用某些功能。請聯絡您的服務銷售代表以取得更多資訊。

www.instron.com



Worldwide Headquarters
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK
Tel: +44 1494 464646

Instron is a registered trademark of Illinois Tool Works Inc. (ITW). Other names, logos, icons and marks identifying Instron products and services referenced herein are trademarks of ITW and may not be used without the prior written permission of ITW. Other product and company names listed are trademarks or trade names of their respective companies. Copyright © 2020 Illinois Tool Works Inc. All rights reserved. All of the specifications shown in this document are subject to change without notice.

Instron_Connect_Pod_2022_V1