



The difference is measurable®

INSTRON® CONNECT

Instron® 專業服務



Instron Connect 為全球各地的 Instron 系統提供最高品質的技術支援。隨著關鍵任務機器與流程日益複雜，維持實驗室正常運作時間和簡化相關商業流程的挑戰變得更加艱鉅。

Instron Connect 包含多項技術，可在您設施和 Instron 的測試系統之間建立安全連線。我們的問題解決工具運用創新技術，以快速疑難排解問題，並回答您的技術問題，提高生產力、降低風險並縮短停機時間。



#### 領先業界的技術支援

Instron Connect 讓我們的技術支援團隊提供無人能及的支援與指引。我們注重投資安全連線，讓我們能直接讀取系統診斷資訊，透過遠端畫面共用，來協助您解決軟體問題，並透過我們的擴增實境視訊支援平台，讓我們得以檢視您實驗室的硬體問題。



#### 快速取得資訊

透過 Instron Connect 入口網站或 InSkill AI 行動應用程式存取您 Instron 系統的校正憑證、服務記錄和服務合約資訊，以針對稽核和實驗室評估提供安全性。透過 Instron Connect 軟體或 Instron Connect 入口網站下載最新的軟體和韌體更新，以維持系統在最佳狀況下運作。



#### 增強您的能力並將系統停機時間降至最低

運用飽含專屬專業技術的 InSkill AI 疑難排解工具快速診斷問題並提升解決方案，來提升您 Instron 系統的生產力。旨在協助您盡快回到測試，可透過智慧型手機、平板電腦或 PC 全年無休提供。

## 使用 INSTRON CONNECT 的方式

Instron Connect 包含多種技術，可讓您連接 Instron，包括：



### INSTRON CONNECT 軟體

整合的支援工具，可從您的 Instron 操作面板或 PC 上使用。

- 傳送技術支援或校正要求
- 掃描 QR 碼以存取 InSkill AI 行動應用程式
- 與 Instron 技術支援分享您的畫面和系統診斷資料
- 接收校正和服務合約提醒
- 下載軟體更新
- 任何使用測試系統的人都能使用



### INSTRON CONNECT 客戶入口網站

可在任何裝置上使用網頁瀏覽器存取本入口網站。

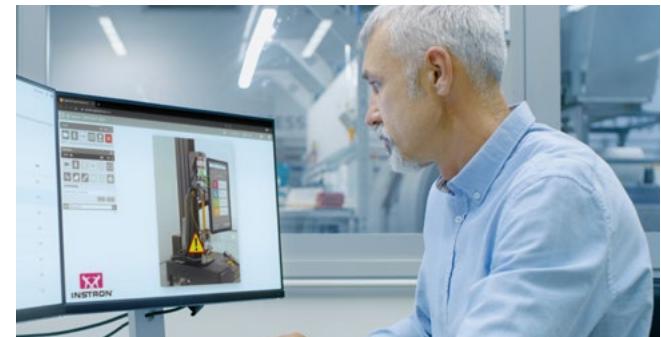
- 傳送技術支援、校正或現場服務要求
- 下載軟體更新
- 存取校正憑證和服務記錄
- 檢視您的服務合約
- 使用 InSkill AI 疑難排解工具進行自我診斷並解決您的系統問題



### INSKILL AI 行動應用程式

InSkill 行動應用程式可協助您將停機時間降至最低，取得您 Instron 系統的資訊。

- 使用我們 AI 導向支援工具來疑難排解您系統的問題
- 提交支援要求
- 檢視您系統的校正憑證和服務記錄



### SIGHTCALL 擴增實境 (AR) 工具

SightCall 數位支援工具提供您遠端視訊支援。

- 讓 Instron 技術支援團隊可以看到您的實驗室
- 提高初次遠端維修率，免除現場訪視的需求，進而降低系統停機時間和相關成本
- 輕鬆連線選項

## 哪些產品與 INSTRON CONNECT 相容？

Instron Connect 支援適用於所有 Instron 系統，雖然特定型號或軟體套件可能無法使用某些功能。請聯絡您的服務銷售代表以取得更多資訊。

[www.instron.com](http://www.instron.com)



Worldwide Headquarters  
825 University Ave, Norwood, MA 02062-2643, USA  
Tel: +1 800 564 8378 or +1 781 575 5000

European Headquarters  
Coronation Road, High Wycombe, Bucks HP12 3SY, UK  
Tel: +44 1494 464646